

Tisková zpráva k ukončení projektu „Zvýšení efektivnosti procesů a řízení ekonomiky na MěÚ Šlapanice“ spolufinancovaného z Evropského strukturálního fondu, operační program Lidské zdroje a zaměstnanost.

Informační systémy výrazně zkvalitňují fungování úřadu

Městský úřad Šlapanice je institucí města s rozšířenou působností. Má v působnosti státní správy vedle Šlapanic dalších 39 obcí v okolí Brna, což představuje více než 60 tis. obyvatel. Z tohoto faktu vyplývá, že kvalita a rychlost zpracování zdejší početné agendy závisí vedle kompetentnosti lidí do velké míry i na úrovni vybavení úřadu současnými informačními technologiemi.

Počátek modernizace dvou velmi významných systémů spadá do roku 2007, kdy byl účetní systém Gordic nahrazen komplexním ekonomickým systémem Microsoft Dynamic NAV. Nebyl ovšem implementován v celém objemu svých možností, ale pouze ve velmi omezeném rozsahu, který dovozovaly tehdejší finanční možnosti úřadu. Jednalo se pouze o účetnictví a některé jednoduché funkcionality. V témže roce byl také pořízen, opět jen ve své nejzákladnější verzi, administrativní systém SharePoint pro tvorbu, zpracování a evidenci dokumentů.

Skutečnou komplexní modernizaci těchto systémů MěÚ Šlapanice umožnila až v roce 2010 vypsaná Výzva č. 53 Odboru strukturálních fondů Ministerstva vnitra ČR, která nabízela v operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost možnost získání grantu pro tento účel. Vznikla tím šance rozšířit oba instalované systémy do plné funkčnosti, aby mohly být využívány daleko obsáhleji a efektivněji než doposud.

Hlavním cílem vedení MěÚ Šlapanice bylo metodicky a funkčně sjednotit řadu agend, které se doposud zpracovávaly různým způsobem (v Excelu, Wordu apod.), což mimo jiné podmiňovalo snahu dosáhnout vyšší efektivitu práce při vyřizování jednotlivých agend a činností. Sjednocení také zjednodušuje a zpřehledňuje pořizování, evidenci i přístup ke všem vybraným agendám či dokumentům. Uvedená pozitiva v konečném výsledku vedou k úspoře pracovního času i pracovních sil.

Žádost o dotační grant byla schválena ve výši téměř deseti milionů Kč včetně povinné 15 % finanční spoluúčasti z rozpočtu města. Z výběrového řízení na dodávku rozšíření ekonomického i administrativního systému vyšla vítězně brněnská firma NAVERTICA, a. s.

Úkol zadaný dodavateli, velmi zjednodušeně řečeno, zněl: Vše, co má vazbu na ekonomiku, převést do systému Microsoft Dynamic NAV, a veškerou administrativu týkající se porad, smluv, rezervací místností, schvalování dovolených, kontaktů, úkolů, ale také ISO zpracovávat v systému SharePoint.

Příprava řešení byla poměrně náročná a vyžádala si vedle změn v procesech a myšlení úředníků také řadu doplňujících SW modulů. Jelikož úřad je dislokován na dvou místech (podstatná část v Brně a menší část ve Šlapanicích), jsou pracoviště propojena on line.

Vlastní implementace podstatného rozšíření obou systémů, které připravil dodavatel, byla opět náročná, a to hned z několika hledisek. Primární analýza, zpracovaná externím specialistou, se ukázala nedostatečná vzhledem k možnostem, které oba navrhované systémy nabízejí. I další výměna informací mezi zadavatelem a dodavatelem narážela na některá úskalí, která vyvěrala především z novosti cílového prostředí (úřadu) pro vývojové pracovníky dodavatele i ne zkušeností některých zaměstnanců MěÚ Šlapanice s nejnovějšími informačními technologiemi. Společná řeč obou stran přesto musela být nalezena. Rozšíření obou systémů bylo v celém rozsahu projektu implementováno před koncem roku 2011.

Pro zdárnou aktivaci systémů do běžného denního provozu bylo nutné vyškolit všechny pracovníky, kteří s nimi přicházejí do styku. Konzultanti z NAVERTICA, a. s. připravili celkem 54 celodenních školení. Ne všichni pracovníci úřadu byli od počátku dobře „nastartováni“ k přijetí nového způsobu práce v implementovaných systémech, ale s pomocí dvou našich schopných a vyškolených metodiků, informatiků a manažerky jakosti se postupně daří systémy zdárně zavádět do rutinního užívání na všech pracovištích. Pro zajištění plnohodnotného využití nezanedbáváme ani nutnou kontrolu správného užívání.

Oba systémy, i když v sobě principiálně ještě stále mají potenciál dalšího rozvoje, v současnosti plně vyhovují požadavkům provozu MěÚ Šlapanice. Počítá se samozřejmě s nutností stále přizpůsobovat jejich potenciál aktuálním požadavkům plynoucím ze změn v legislativě apod., což je nakonec nutné u všech obdobných systémů.

Ve spolupráci dodavatele a MěÚ Šlapanice ještě bude o celém projektu, po nabytí určitých zkušeností a ověření rutinní funkčnosti, zpracována podrobná Případová studie, která bude sloužit jako dobrá praxe a inspirace i zdroj informací pro další potenciální uživatele především ze sféry veřejné správy.

31. května 2012

Ing. Václav Hrabálek – tajemník MěÚ