

Zpráva o činnosti pečovatelské služby Šlapanice za rok 2013

Název: Pečovatelská služba Šlapanice

Sídlo: Městský úřad Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
Tel.: 533 304 334, 533 304 332,
e-mail: pecovatelska.sluzba@slapanice.cz
www.slapanice.cz

Zřizovatel: Město Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice

Statutární zástupce: Ing. arch. Jaroslav Klačka



Motto:

„Nejtěžší není vymyslet a naplánovat co a jak změnit či posunout vpřed, ale nejtěžší je tyto plány uskutečnit, zapojit do nich lidi a přesvědčit je, že to je správná cesta.“

Obsah

ÚVOD.....	4
1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI	5
2. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA.....	5
2.1. Okruh osob, kterým pečovatelská služba Města Šlapanice může poskytovat sociální službu	5
2.2. Cílová skupina klientů	5
2.3. Pečovatelská služba se neposkytuje v těchto případech	5
2.4. Co pečovatelská služba nezajišťuje	5
2.5. Věková struktura	6
2.6. Místní a časová dostupnost pečovatelské služby Šlapanice.....	7
2.7. Počet uživatelů PS	7
2.8. Činnosti pečovatelské služby	7
2.9. Organizační struktura poskytovatele sociální služby.....	8
2.10. Vzdělávání pečovatelek a sociální pracovníce	8
3. AKCE PRO SENIORY.....	9
4. FINANCE	10

ÚVOD

Vážení spoluobčané,
pracovníci Pečovatelské služby ve městě Šlapanice by Vás rádi prostřednictvím této výroční zprávy informovali o své činnosti a práci, a také o tom, jak se jim v roce 2013 dařilo naplňovat jejich poslání a tím přispívat ke spokojenosti uživatelů.

Obyvatelům Šlapanic a Bedřichovic poskytujeme terénní pečovatelskou službu, kterou provádíme v jejich domácím prostředí při zachování úzkých vazeb na rodinné příslušníky.

Pečovatelská služba je nejrozšířenější sociální službou v České republice.

Od roku 2012 jsme aktivně zapojeni do procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě Šlapanice a ve správním obvodu ORP Šlapanice. Účastníme se kulatých stolů a různých besed, snažíme se posilovat veřejné vědomí o tom, jak je důležitá úloha pečovatelské služby pro budoucnost rozvoje terénní sociální péče o občany nejen v našem městě. Pečovatelská služba by se měla stát nepostradatelným elementem v péči potřebných občanů.

Závěrem chtějí pracovníci pečovatelské služby ujistit všechny klienty a uživatele, že jejich prvořadým úkolem nadále zůstává zajištění kvalitní, moderní a dostupné sociální péče.

Touto cestou bych chtěla poděkovat všem pečovatelkám a sociální pracovníci za jejich kladný přístup ke klientům a uživatelům pečovatelské služby, za jejich pracovní nasazení a za snahu zajistit spokojenost všech klientů a uživatelů pečovatelské služby. Poděkování patří také vedení města za vstřícnost a podporu (nejen finanční) pečovatelské služby.

Ve Šlapanicích 03.09.2014

Mgr. Soňa Střechovská
vedoucí sociálního odboru

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Zřizovatelem pečovatelské služby je Město Šlapanice, které je od roku 2007 registrované jako poskytovatel sociálních služeb.

Hlavním účelem a předmětem činnosti je

- poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, včetně služeb fakultativních (poskytuje pečovatelskou službu, přijímá žádosti na zavedení pečovatelské služby a uzavírá smlouvy na pečovatelskou službu),
- poskytování základního sociálního poradenství.

2. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Posláním pečovatelské služby města Šlapanice je zajistit podporu a pomoc seniorům a osobám se zdravotním postižením tak, aby co nejdéle zůstali ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba vychází z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů. Služba přistupuje k uživateli jako k partnerovi, důsledně dodržuje jeho lidská práva a základní svobody a poskytuje své služby tak, aby se nezvyšovala závislost uživatele na pečovatelské službě.

2.1. Okruh osob, kterým pečovatelská služba Města Šlapanice může poskytovat sociální službu

- dospělým, kteří jsou ve starobním důchodu, a seniorům, kteří z důvodu zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti potřebují podporu v péči o vlastní osobu a domácnost, ve věkové kategorii od 60 let
- osobám se zdravotním postižením, které z důvodu zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti potřebují podporu v péči o vlastní osobu a domácnost, ve věkové kategorii od 27 let

2.2. Cílová skupina klientů

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Věková kategorie klientů:

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

2.3. Pečovatelská služba se neposkytuje v těchto případech

- zájemce žádá o službu, kterou neposkytujeme
- pečovatelská služba nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou zájemce žádá
- občanům, kteří jsou zcela soběstační a nespádají do cílové skupiny

Nemůžeme-li pokrýt rozsahem služeb nebo kompetentností potřeby zájemce, poradíme mu, příp. pro něj zprostředkujeme služby jiných odborníků.

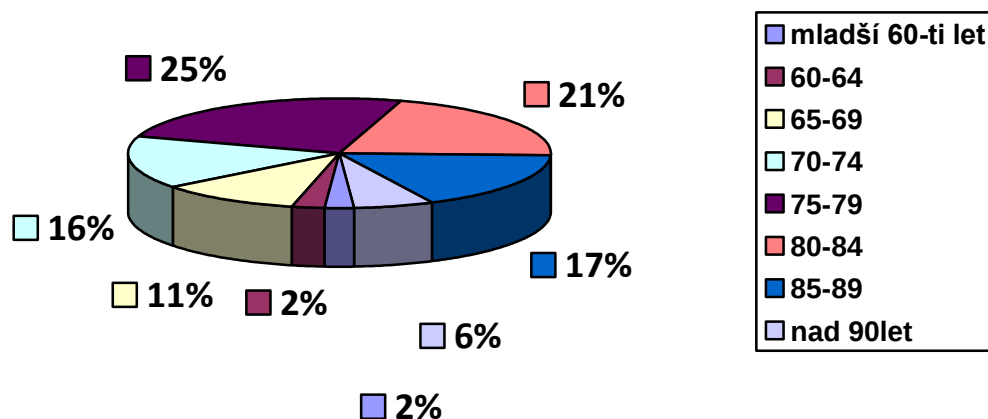
2.4. Co pečovatelská služba nezajišťuje

Pečovatelská služba nezajišťuje **zdravotnickou péči**, jako je:

- podávání léků
- převazy
- injekční podání inzulínu
- odběry

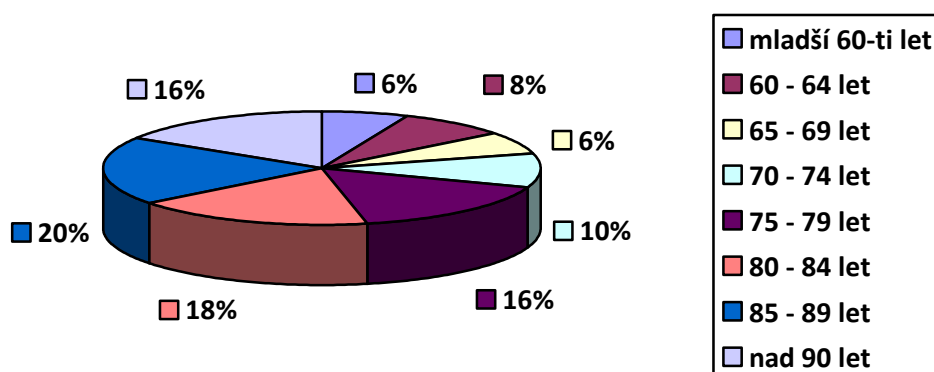
2.5. Věková struktura

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby - **ženy**



Celkem pečovatelskou službu využívalo 129 žen.

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby - **muži**



Celkem pečovatelskou službu využívalo 62 mužů.

2.6. Místní a časová dostupnost pečovatelské služby Šlapanice

Město Šlapanice poskytuje pečovatelskou službu na území města Šlapanice a v místní části Bedřichovice. Jedná se o terénní službu, která je poskytována uživatelům v jejich domácnostech.

Pečovatelská služba města Šlapanice poskytuje své služby v domácnostech uživatelů v pracovní dny pondělí, středa od 7 hod do 17 hod, úterý, čtvrtek a pátek od 7 hod do 15:30 hod.

Rozvoz obědů pečovatelská služba realizuje v době od 10:30 hod do 14 hod. Ostatní úkony pečovatelské služby pak probíhají dle požadavků a provozních možností pečovatelské služby, a to v co nejkratším možném termínu.

Poskytovatel pečovatelské služby, město Šlapanice, na území města poskytuje služby ve výše uvedeném čase a v návaznosti na smlouvu s uživatelem. Uživatel si sám rozhodne, jaké služby chce, aby mu byly poskytovány. Nejčastěji se jedná o dovoz oběda, běžné nákupy a pochůzky, dovoz nebo doprovod k lékaři a na různé instituce. Čas rozvozu oběda je daný jídelnou v ZŠ Šlapanice a ZD Bonagro. Po té jsou obědy rozvezeny v co nejkratší době uživatelům. Ostatní služby jsou poskytovány podle potřeby uživatele a možností pečovatelek.

2.7. Počet uživatelů PS

Na konci roku 2013 bylo evidováno 203 uživatelů pečovatelské služby s platnou smlouvou, přičemž průměrný počet uživatelů byl 191 za rok. Úbytek byl způsoben přirozeným způsobem (úmrtí, odchod do domova pro seniory).

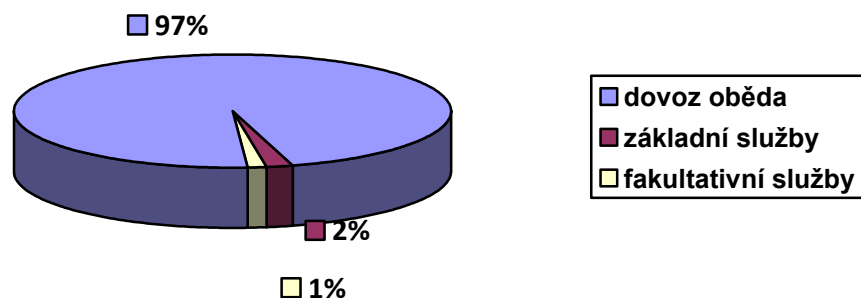
2.8. Činnosti pečovatelské služby

Mezi nejžádanější služby patří pravidelná dovážka obědů v terénu (Šlapanice, Bedřichovice), nákupy a nutné pochůzky, které patří mezi základní činnosti pečovatelské služby. Další žádané služby jsou fakultativní jako je dovoz k lékaři, na pedikúru a úřad, tyto služby mohou využívat jen uživatelé, kteří využívají základní činnosti pečovatelské služby. V roce 2013 jsme vyhověli 37 novým žadatelům o pečovatelskou službu, v roce 2013 jsme neměli žádného neuspokojeného žadatele.

V roce 2013 bylo rozvezeno celkem 27 798 obědů v terénu, tj. průměrně 2 317 obědů měsíčně (dovoz obědů patří mezi základní služby). Základní služby, tj. nákupy a nutné pochůzky, praní a žehlení, úklid bytu, příprava a podání stravy, byly uskutečněny v počtu celkem 585 za rok. V roce 2013 bylo provedeno celkem 781 služeb základních i fakultativních, tj. průměrně 65 služeb měsíčně.

Z fakultativních úkonů byla nejvíce využívána pedikúra a dovoz k lékaři, na pedikúru a úřad. Pedikúra byla poskytována v budově v DPS, v domácnostech uživatelů nebo v provozovně na Masarykově náměstí. V roce 2013 využilo pedikérské služby celkem 186 uživatelů. Jeden uživatel mohl využít pedikérskou službu jen 1krát za měsíc. Dovoz k lékaři, na pedikúru a úřad byl celkem poskytnut 196 krát za rok.

Nejvíce využívané služby v roce 2013

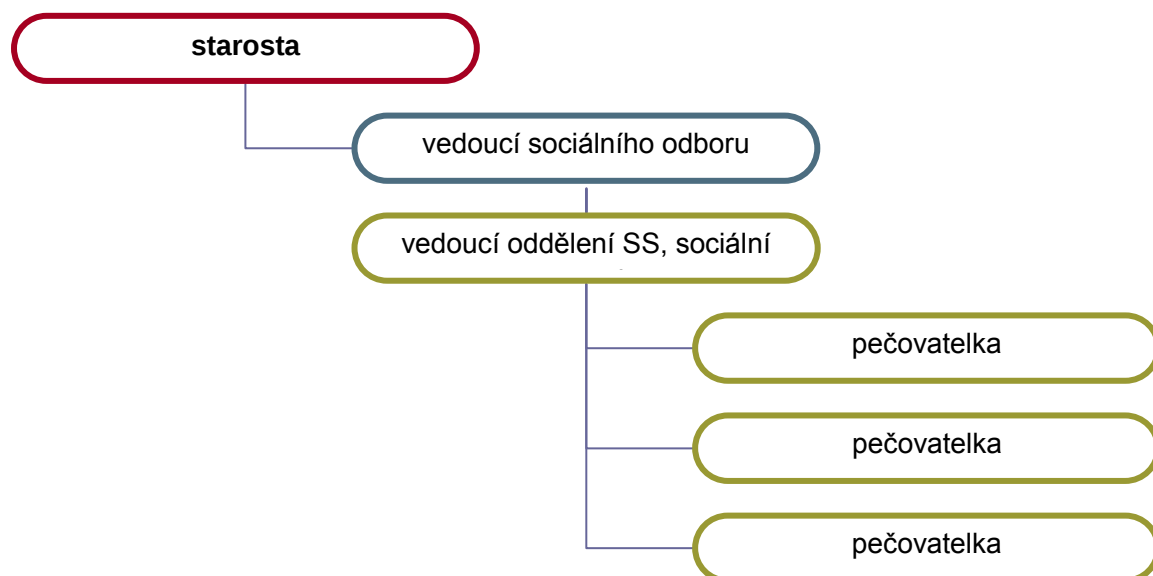


Obědy jsou zajišťovány ze ZŠ Šlapanice a ZD Bonagro. Jídelna ZŠ i ZD Bonagro nabízí jeden druh stravy s možností výběru jen ve středu, kdy je sladké jídlo. Dovážka obědů jako sociální služba podporuje soběstačnost seniorů a často právě teplé jídlo poskytované denně umožní uživateli služby setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí.

V roce 2013 pečovatelská služba najela při zajišťování služeb celkem 9 667 km, spotřeba, za rok činila 1 134 litrů pohonných hmot.

2.9. Organizační struktura poskytovatele sociální služby

Město Šlapanice má tři pečovatelky, které se navzájem zastupují v době nepřítomnosti. V době dovolených a dlouhodobé nemoci má město Šlapanice sjednanou na dohodu o provedení práce pečovatelku na rozvoz obědů. Vedoucí sociálních služeb v nepřítomnosti zastupuje vedoucí sociálního odboru.



2.10. Vzdělávání pečovatelek a sociální pracovníce

Zaměstnanci pečovatelské služby, kteří poskytují sociální službu jsou povinni podle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách absolvovat 24 hodin vzdělávání za rok.

Pracovnice v sociálních službách absolvovaly v roce 2013 tato školení a kurzy:

- Komunikace s problémovými typy klientů
- Úvod do problematiky domácího násilí páchaného na seniorech
- Identifikace a možnosti řešení násilí na seniorech pro pracovníky sociálních služeb
- Komunikace s uživateli trpícími Alzheimerovou chorobou
- Prevence vyhoření pečovatelek a osob blízkých při péči o osoby trpící Alzheimerovou chorobou
- Úvod do péče o klienty na pracovištích se zvláštním režimem

Sociální pracovnice absolvovala v roce 2013 tato školení:

- Sociální služby - aktuality a praxe
- Nový Občanský zákoník
- Opatrovnictví
- Veřejná podpora ve vztahu k sociálním a zdravotním službám
- Seminář k problematice fakultativních činností
- Nový Občanský zákoník
- Veřejný opatrovník

V roce 2013 proběhlo také školení BOZP pro všechny zaměstnance města.

3. AKCE PRO SENIORY

Město Šlapanice provozuje klub důchodců na Nádražní ulici ve Šlapanicích, který mohou senioři navštěvovat pravidelně každé úterý a čtvrtek odpoledne od 13:30 hod do 17:30 hod. Klub důchodců pravidelně navštěvuje kolem dvaceti seniorů ze Šlapanic a Bedřichovic.

Senioři mají možnost celoročně navštěvovat krytý bazén při základní škole Šlapanice.

Město Šlapanice, ve spolupráci s Jihomoravským krajem, zřídilo zvláštní autobusovou linku pro seniory a zdravotně postižené občany ze Šlapanic a Bedřichovic – Seniorbus. Tento slouží k dopravě po Šlapanicích a do Městské části Brno – Slatina a je v provozu od 01.07.2012. Senioři mají možnost využívat Seniorbus v dopoledních hodinách v pracovní dny pondělí až čtvrtek (zdravotní středisko, nákupní centrum, hřbitov) a první pátek v měsíci.

Pro seniory ze Šlapanic a Bedřichovic je zřízený rehabilitační koutek, který je v DPS Šlapanice. Rehabilitační koutek je v provozu vždy v pondělí, středu a pátek za přítomnosti pečovatelky. V uvedené dny je kapacita strojů využívána maximálně, znamená to tedy, že jsou obsazeny všechny stroje. Po dohodě lze rehabilitační koutek navštěvovat i v jiné dny za přítomnosti pečovatelky.

Vybavení rehabilitačního koutku:

- 1 x elektrický běžící pás
- 1 x masážní přístroj body slimmer
- 2 x magnetický rotoped
- 1 x multifunkční stepper

- běžící pás má nastavitelnou zátěž a má výškově nastavitelnou plošinu, tj. senioři mohou jít po rovině nebo do kopce
- masážní přístroj má prokazatelné pozitivní účinky na celý kardiovaskulární systém (vede ke zlepšení regenerace), zvyšuje hustotu kostní tkáně - pozitivní příspěvek v boji proti osteoporóze a snižuje riziko pádu u seniorů, odstraňuje revmatismus a jiná kostní onemocnění, zlepšuje rovnováhu, koordinaci, zlepšuje celkový stav
- magnetický rotoped má prokazatelné účinky na kardiovaskulární systém, zpevnění svalů
- multifunkční stepper simuluje chůzi do schodů, zpevňuje svalstvo a vazy v kolenou

V průběhu celého roku město ve spolupráci se sociálním odborem pořádalo pro seniory různé společenské, kulturní a další akce, které umožňují seniorům aktivně užívat života a rozvíjet společenské kontakty.

Během roku 2013 bylo uskutečněno několik besed a přednášek v Městské knihovně, v DPS, v klubu důchodů na různá témata, např. zdraví, kultura, přírodopisné přednášky. V DPS bylo uskutečněno několik vystoupení dětí z mateřské školy k různým příležitostem nebo jen pro potěšení obyvatel DPS.

Dne 09.10.2013 byl uskutečněn den otevřených dveří v Domě s pečovatelskou službou, akce byla pořádána v rámci celorepublikového týdne sociálních služeb. Pro návštěvníky bylo připraveno občerstvení, propagační materiály a prohlídka celého domu s průvodcem.

V sobotu 12.10.2013 byl pořádán zájezd pro seniory a jejich vnoučata do Pelhřimova, kde navštívili Muzeum rekordů a kuriozit + Expozici zlaté české ručičky a Muzeum strašidel. Zájezd se vydařil, děti i prarodiče byli spokojeni a plní nevšedních zážitků. Tato forma zájezdu měla větší ohlas než pořádané zájezdy v předchozích letech určené jen pro seniory.

Na závěr roku 2013 opět jako každý rok město Šlapanice pořádalo ve spolupráci se sociálním odborem slavnostní večeři pro osaměle žijící seniory starší 70 let s programem v místním sále Orlovny. Slavnostní večeře se zúčastnilo 57 seniorů. Celým podvečerem seniory provázel pan Malý hrou na tahací harmoniku, pan Kopecký hrou na housle provázený společným zpěvem. V průběhu podvečera vystoupily děti z mateřské školy Ponětovice se svým vánočním programem. Seniorům se takto připravený program velice líbil, všichni odcházeli spokojeni a příjemně naladěni. Po proběhnutí akce jsme neobdrželi žádné negativní připomínky, spíše velice kladné. Od seniorů jsme měli děkovný článek v místním zpravodaji. Hlavní důvod spokojenosti byl, že se slavnostní večeře uskutečnila v jiném příjemnějším prostředí než v předchozích letech.

4. FINANCE

Celkové výdaje v roce 2013 na provoz pečovatelské služby činily 1.411.000 Kč, z toho výdaje na nákup nového auta 235.000 Kč, výdaje na provoz aut pečovatelské služby včetně oprav, údržby a pojištění činily 71.000 Kč, ostatní výdaje (např. odborná literatura, školení, ochranné pomůcky, drobný hmotný majetek, nákup materiálu) 17.000 Kč, výdaje na kadeřnictví a pedikúru 38.000 Kč, mzdové náklady včetně odvodů činily 1.050.000 Kč. Příjmy za služby od uživatelů činily 374.083 Kč a 205.000 Kč činila dotace z MPSV.