

Zpráva o činnosti pečovatelské služby Šlapanice za rok 2015

Název: Pečovatelská služba Šlapanice

Sídlo: Městský úřad Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
Tel.: 533 304 334, 533 304 332,
e-mail: pecovatelska.sluzba@slapanice.cz
www.slapanice.cz

Zřizovatel: Město Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice

Statutární zástupce: Mgr. Michaela Trněná



Motto:

„Nejtěžší není vymyslet a naplánovat co a jak změnit či posunout vpřed, ale nejtěžší je tyto plány uskutečnit, zapojit do nich lidi a přesvědčit je, že to je správná cesta.“

OBSAH

ÚVOD.....	4
1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI	5
2. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA.....	5
2.1 Okruh osob, kterým pečovatelská služba Města Šlapanice může poskytovat sociální službu	5
2.2 Cílová skupina klientů:	5
2.3 Kdy se Pečovatelská služba neposkytuje.....	5
2.4 pečovatelská služba nezajišťuje zdravotnickou péči	6
2.5 Věková struktura.....	6
2.6 Místní a časová dostupnost pečovatelské služby Šlapanice	7
2.7 Počet uživatelů pečovatelské služby.....	7
2.8 Činnosti pečovatelské služby	7
2.9 Organizační struktura poskytovatele sociální služby	8
2.10 Vzdělávání pečovatelek a sociální pracovníce	8
3. AKCE PRO SENIORY	9
4. FINANCE	10
5. VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU SPOKOJENOSTI, KTERÝ BYL URČEN UŽIVATELŮM PEČOVATELSKÉ SLUŽBY	11
6. VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU SPOKOJENOSTI, KTERÝ BYL URČEN ŠIROKÉ VEŘEJNOSTI.....	15

ÚVOD

Vážení spoluobčané,

rádi bychom Vás prostřednictvím této výroční zprávy informovali o činnosti pečovatelské služby ve městě Šlapanice, o naší práci, a také o tom, jak se nám v roce 2015 dařilo naplňovat naše poslání a tím přispívat ke spokojenosti uživatelů.

Obyvatelům Šlapanic a Bedřichovic poskytujeme terénní pečovatelskou službu, kterou poskytujeme v jejich domácím prostředí při zachování úzkých vazeb na rodinné příslušníky. Pečovatelská služba je nejrozšířenější sociální službou v České republice.

Od roku 2012 jsme aktivně zapojeni do procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě Šlapanice a ve správním obvodu ORP Šlapanice. Zajišťujeme kulaté stoly a různé besedy, snažíme se posilovat veřejné vědomí o tom, jak důležitá je úloha pečovatelské služby pro budoucnost rozvoje terénní sociální péče o občany nejen v našem městě. Pečovatelská služba by se měla stát nepostradatelnou součástí při péči o potřebné občany.

Prvořadým úkolem pečovatelské služby je zajištění kvalitní, moderní a dostupné terénní sociální péče. Veškerý provoz pečovatelské služby proběhl v roce 2015 bez větších komplikací. Touto cestou bych chtěla poděkovat všem pečovatelkám a sociální pracovníci za jejich přístup a pracovní nasazení, se kterým práci vykonávají tak, aby zajistili spokojenost všech uživatelů pečovatelské služby. Poděkování patří také vedení města za vstřícnost a podporu (nejen finanční) pečovatelské služby.

Ve Šlapanicích

Mgr. Soňa Střechovská
vedoucí sociálního odboru

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Zřizovatelem pečovatelské služby je Město Šlapanice, které je od roku 2007 registrované jako poskytovatel sociálních služeb.

Hlavním účelem a předmětem činnosti je

- poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, včetně služeb fakultativních (poskytuje pečovatelskou službu, přijímá žádosti na zavedení pečovatelské služby a uzavírá smlouvy na pečovatelskou službu),
- poskytování základního sociálního poradenství.

2. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Posláním pečovatelské služby města Šlapanice je zajistit podporu a pomoc seniorům a osobám se zdravotním postižením tak, aby co nejdéle zůstali ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba vychází z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů. Služba přistupuje k uživateli jako k partnerovi, důsledně dodržuje jeho lidská práva a základní svobody a poskytuje své služby tak, aby se nezvyšovala závislost uživatele na pečovatelské službě.

2.1 OKRUH OSOB, KTERÝM PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA ŠLAPANICE MŮŽE POSKYTOVAT SOCIÁLNÍ SLUŽBU

- dospělým, kteří jsou ve starobním důchodu, a seniorům, kteří z důvodu zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti potřebují podporu v péči o vlastní osobu a domácnost, ve věkové kategorii od 60 let
- osobám se zdravotním postižením, které z důvodu zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti potřebují podporu v péči o vlastní osobu a domácnost, ve věkové kategorii od 27 let

2.2 CÍLOVÁ SKUPINA KLIENTŮ:

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Věková kategorie klientů:

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

2.3 KDY SE PEČOVATELSKÁ SLUŽBA NEPOSKYTUJE

- zájemce žádá o službu, kterou neposkytujeme
- pečovatelská služba nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou zájemce žádá
- občanům, kteří jsou zcela soběstační a nespádají do cílové skupiny

Nemůžeme-li pokrýt rozsahem služeb nebo kompetentností potřeby zájemce, poradíme mu, příp. pro něj zprostředkujeme služby jiných odborníků.

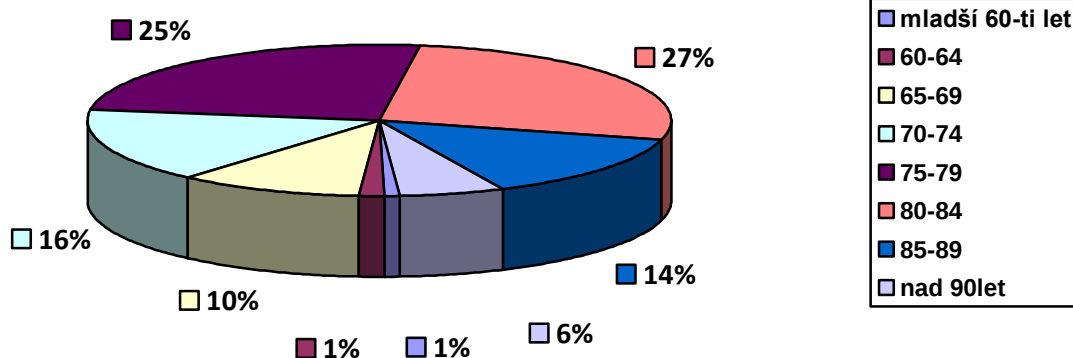
2.4 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA NEZAJIŠŤUJE ZDRAVOTNICKOU PÉČI

jako je:

- podávání léků
- převazy
- injekční podání inzulínu
- odběry

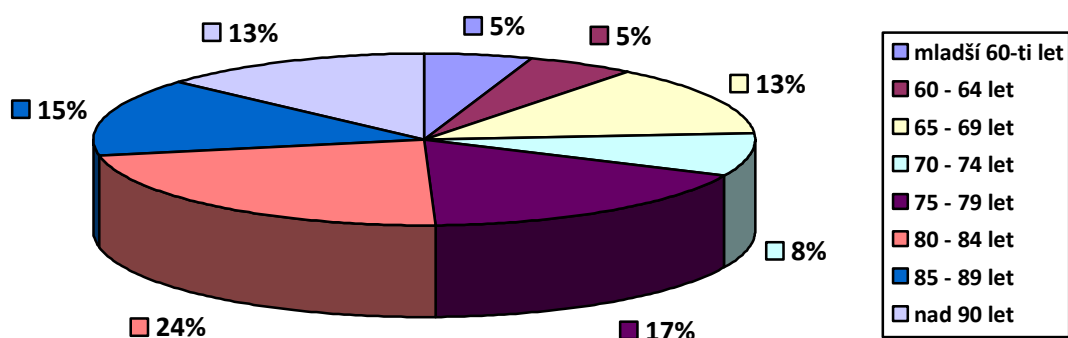
2.5 VĚKOVÁ STRUKTURA

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby - ženy



Celkem pečovatelskou službu využívalo 137 žen.

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby - muži



Celkem pečovatelskou službu využívalo 75 mužů.

2.6 MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ŠLAPANICE

Město Šlapanice poskytuje pečovatelskou službu na území města Šlapanice a v místní části Bedřichovice. Jedná se o terénní službu, která je poskytována uživatelům v jejich domácnostech.

Pečovatelská služba města Šlapanice poskytuje své služby v domácnostech uživatelů v pracovní dny pondělí, středa od 7 hod do 17 hod, úterý, čtvrtek a pátek od 7 hod do 15:30 hod.

Obědy pečovatelská služba rozváží v době od 10:30 hod do 14 hod. Ostatní služby provádí podle požadavků a provozních možností pečovatelské služby v co nejkratším možném termínu.

Poskytovatel pečovatelské služby – město Šlapanice na území města poskytuje služby ve výše uvedeném čase podle smlouvy s uživatelem, kde si uživatel sám rozhodne, jaké služby chce, aby mu byly poskytovány. Nejčastěji se jedná o dovoz oběda, běžné nákupy a pochůzky, dovoz nebo doprovod k lékaři a na různé instituce. Čas rozvozu oběda je v souladu s provozem jídelny v ZŠ Šlapanice a ZD Bonagro. Po předání obědů pečovatelské službě jsou obědy rozvezeny v co nejkratší době uživatelům. Ostatní služby jsou poskytovány podle potřeby uživatele a možností pečovatelek.

2.7 POČET UŽIVATELŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

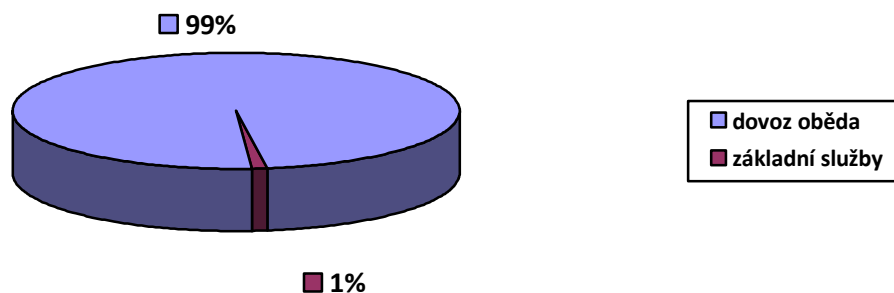
Na konci roku 2015 bylo evidováno 212 uživatelů pečovatelské služby s platnou smlouvou, přičemž průměrný počet uživatelů byl 179 za rok. Úbytek byl způsoben přirozeným způsobem (úmrť, odchod do domova pro seniory).

2.8 ČINNOSTI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Mezi nejžádanější služby patří pravidelná dovážka obědů v terénu (Šlapanice, Bedřichovice), nákupy a nutné pochůzky, doprovod k lékaři, na nákup, na úřad apod., které patří mezi základní činnosti pečovatelské služby. V roce 2015 jsme vyhověli 56 novým žadatelům o pečovatelskou službu, v roce 2015 jsme neměli žádného neuspokojeného žadatele.

V roce 2015 bylo celkem rozvezeno 24.507 obědů v terénu, tj. průměrně 2.042 obědů měsíčně (dovoz obědů patří mezi základní služby). Základních služeb – nákupy a nutné pochůzky, praní a žehlení, úklid bytu, příprava a podání stravy bylo celkem 1.118 za rok, tj. průměrně 93 služeb měsíčně.

Nejvíce využívané služby v roce 2015



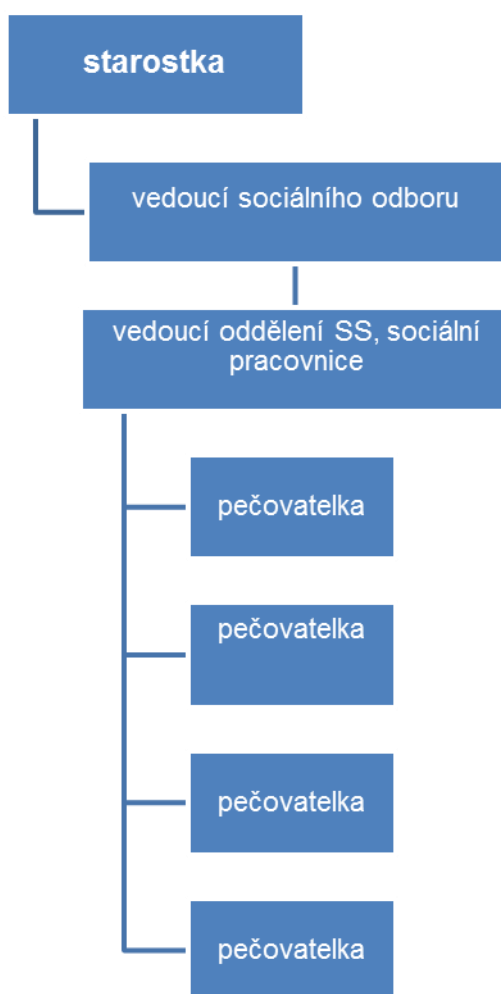
Obědy jsou zajišťovány ze ZŠ Šlapanice a ZD Bonagro. Jídelna ZŠ i ZD Bonagro nabízí jeden druh stravy. Možností výběru je pouze v případě, kdy je sladké jídlo.

Dovážka obědů jako sociální služba podporuje soběstačnost seniorů a často právě teplé jídlo poskytované denně umožní uživateli služby setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí.

V roce 2015 pečovatelská služba najela při zajišťování služeb celkem 9 828 km, spotřeba pohonných hmot za rok činila 1 176 litrů.

2.9 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA POSKYTOVATELE SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Město Šlapanice mělo v roce 2015 čtyři pečovatelky, které se navzájem zastupují v době nepřítomnosti. Vedoucí sociálních služeb v nepřítomnosti zastupuje vedoucí sociálního odboru.



2.10 VZDĚLÁVÁNÍ PEČOVATELEK A SOCIÁLNÍ PRACOVNICE

Zaměstnanci pečovatelské služby, kteří poskytují sociální službu jsou povinni podle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách absolvovat 24 hodin vzdělávání za rok.

Pracovnice v sociálních službách absolvovaly v roce 2015 tato školení a kurzy:

- Jak jednat s člověkem s duševním onemocněním
- Bariéry v komunikaci v podmínkách sociálních služeb

- Agresivita jako strategie jednání
- Krizová intervence u obtížně zvladatelných klientů
- Péče o pečující v sociálních službách
- Rekvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách
- První pomoc na pracovišti

Sociální pracovníce absolvovala v roce 2015 tato školení:

- Systém integrovaných podpůrných služeb
- Jak jednat s člověkem s duševním onemocněním
- Odstraňování nedostatků zjištěných při inspekci
- Problematické situace při poskytování terénních služeb
- Sociální šetření
- Financování sociálních služeb
- Konference – sociální práce a sociální služby

V roce 2015 proběhlo také školení BOZP a OP a školení řidičů pro všechny zaměstnance města.

3. AKCE PRO SENIORY

Město Šlapanice provozuje na Nádražní ulici ve Šlapanicích klub důchodců, který mohou senioři navštěvovat pravidelně každé úterý a čtvrtek odpoledne od 13:30 hod do 17:30 hod. V klubu důchodců pravidelně setkává kolem dvaceti seniorů ze Šlapanic a Bedřichovic.

Senioři mají možnost celoročně navštěvovat krytý bazén při základní škole Šlapanice.

Město Šlapanice ve spolupráci s Jihomoravským krajem provozuje zvláštní autobusovou linku pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany ze Šlapanic a Bedřichovic k dopravě po Šlapanicích a do městské části Brno-Slatina. Seniorbus je v provozu od 01.07.2012. Senioři mají možnost využívat Seniorbus v dopoledních hodinách v pracovní dny úterý až pátek (zdravotní středisko, nákupní centrum, hřbitov).

Pro seniory ze Šlapanic a Bedřichovic je zřízený cvičební koutek, který je v DPS Šlapanice. Cvičební koutek je v provozu vždy v pondělí, středu a pátek za přítomnosti pečovatelky. V uvedené dny je kapacita strojů využívána maximálně, tj. jsou obsazeny všechny stroje. Po dohodě lze cvičební koutek navštěvovat i v jiné dny za přítomnosti pečovatelky.

Vybavení rehabilitačního koutku:

- 1 x elektrický běžící pás
- 1 x masážní přístroj body slimmer
- 2 x magnetický rotoped
- 1 x multifunkční stepper
- běžící pás má nastavitelnou zátěž a má výškově nastavitelnou plošinu, tj. senioři mohou jít po rovině nebo do kopce
- masážní přístroj má prokazatelné pozitivní účinky na celý kardiovaskulární systém (vede ke zlepšení regenerace), zvyšuje hustotu kostní tkáně - pozitivní příspěvek v boji proti osteoporóze a snižuje riziko pádu u seniorů, odstraňuje revmatismus a jiná kostní onemocnění, zlepšuje rovnováhu, koordinaci, zlepšuje celkový stav

- magnetický rotoped má prokazatelné účinky na kardiovaskulární systém, zpevnění svalů
- multifunkční steppr simuluje chůzi do schodů, zpevňuje svalstvo a vazy v kolenou

V průběhu celého roku město ve spolupráci se sociálním odborem pořádalo pro seniory různé společenské, kulturní a další akce, které umožňují seniorům aktivně užívat života a rozvíjet společenské kontakty.

Během roku 2015 bylo uskutečněno několik besed a přednášek v Městské knihovně, v DPS, v klubu důchodů na různá témata, např. zdraví, kultura, přírodopisné přednášky. V DPS bylo uskutečněno několik vystoupení dětí z mateřské školy k různým příležitostem nebo jen pro potěšení obyvatel DPS.

Dne 03.10.2015 byl uskutečněn zájezd pro seniory s vnoučaty do města Tábor, kde navštívili muzeum Lega a muzeum čokolády. Zájezd se vydařil, děti i prarodiče byli spokojeni a plní nevšedních zážitků.

Dne 07.10.2015 byl uskutečněn den otevřených dveří v Domě s pečovatelskou službou, akce byla pořádána v rámci celorepublikového týdne sociálních služeb. Pro návštěvníky bylo připraveny propagační materiály, prohlídka celého domu s průvodcem a malé občerstvení.

Dne 25.11.2015 byl uskutečněn zájezd pro seniory do Čejkovic, kde navštívili Bylinkový ráj a Templářské sklepy s ochutnávkou. Zájezd se vydařil, všichni byli spokojeni a příjemně unaveni.

Na závěr roku 2015, jako každý rok, pořádalo město Šlapanice ve spolupráci se sociálním odborem slavnostní večeři pro osaměle žijící seniory starší 70 let s programem v místním sále Orlovny. Slavnostní večeře se zúčastnilo 60 seniorů. V průběhu podvečera vystoupily děti z mateřské školy Ponětovice se svým vánočním programem a pěvecký sbor Zpěváček ze základní školy. Každý senior dostal malý dáreček, který pro ně vyrobily děti z MŠ Zahrádka. Celým podvečerem seniory provázel pan Malý hrou na tahací harmoniku, pan Kopecký hrou na housle a provázený společným zpěvem. Seniorům se takto připravený program líbil, všichni odcházeli spokojeni a příjemně naladěni.

4. FINANCE

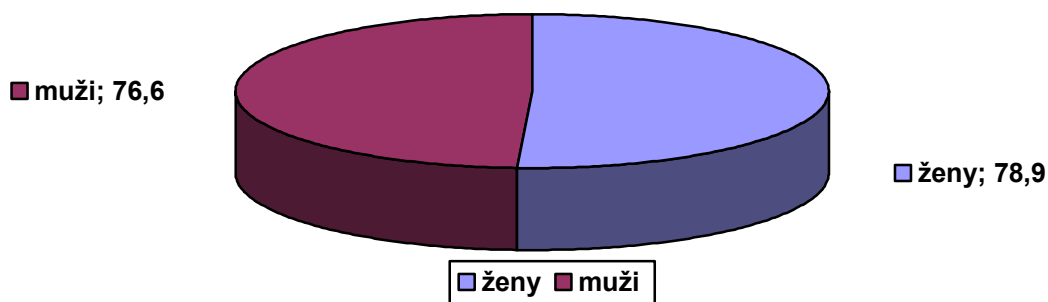
Celkové výdaje v roce 2015 na provoz pečovatelské služby činily 1.406.712 Kč, z toho výdaje na provoz aut pečovatelské služby včetně oprav, údržby a pojištění činilo 58.934 Kč, ostatní výdaje (např. odborná literatura, školení, ochranné pomůcky, drobný hmotný majetek, nákup materiálu) 39.624 Kč, mzdové náklady včetně odvodů činily 1.308.154 Kč. Příjmy za služby od uživatelů činily 369.085 Kč a 294.800 Kč činila dotace z MPSV.

5. VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU SPOKOJENOSTI, KTERÝ BYL URČEN UŽIVATELŮM PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Dotazník byl koncem května a začátkem června 2016 roznesen pečovatelnými uživateli pečovatelské služby ve Šlapanicích a Bedřichovicích, celkem bylo rozdáno 160 dotazníků. Vrátilo se 64 dotazníků.

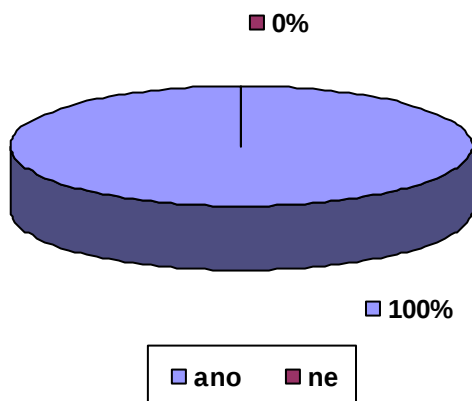
Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 64 respondentů z toho 37 žen a 27 mužů. Průměrný věk žen je 78,9 roků, mužů 76,6 let, 5 respondentů neuvedlo věk. Podle výsledků se dotazníkového šetření zúčastnili uživatelé PS ze Šlapanic i Bedřichovic.

1. Průměrný věk uživatelů PS

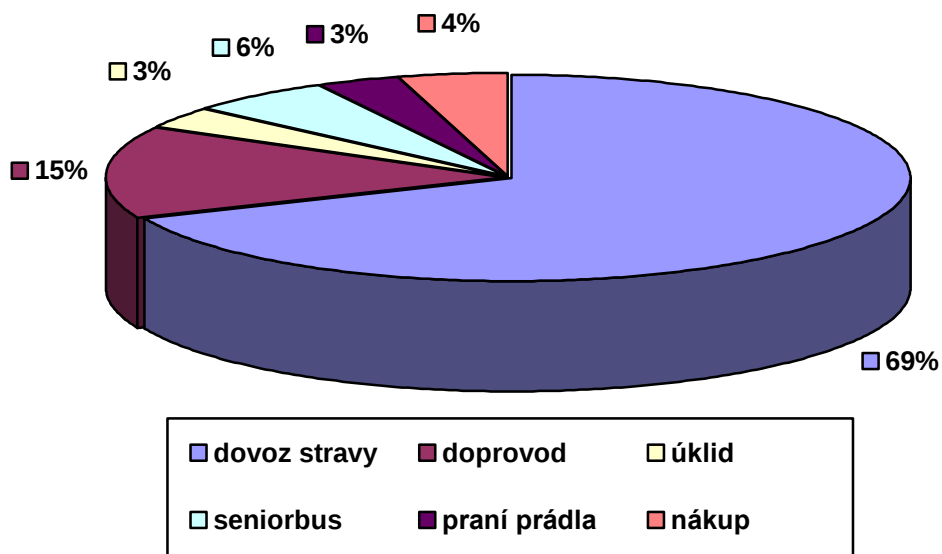


Z jednotlivých dílčích závěrů lze konstatovat, že osoby z řad respondentů na konkrétní otázky odpovídaly následujícím způsobem:

Využíváte služeb PS Města Šlapanice?

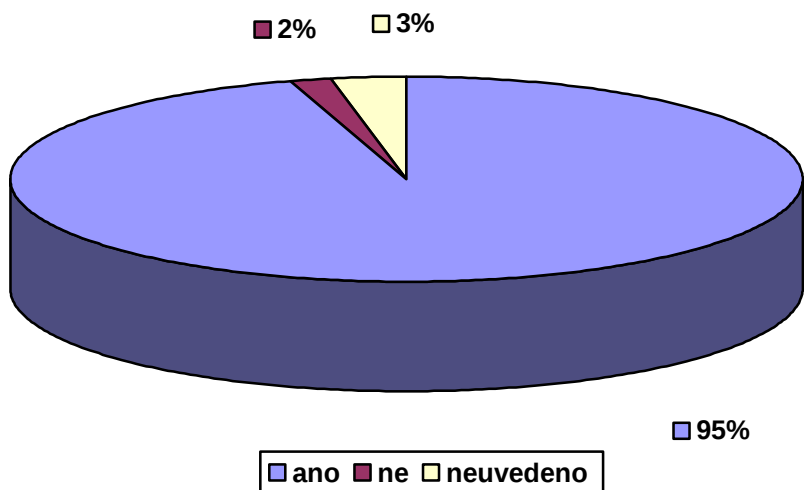


Uvedené služby, které uživatelé využívají



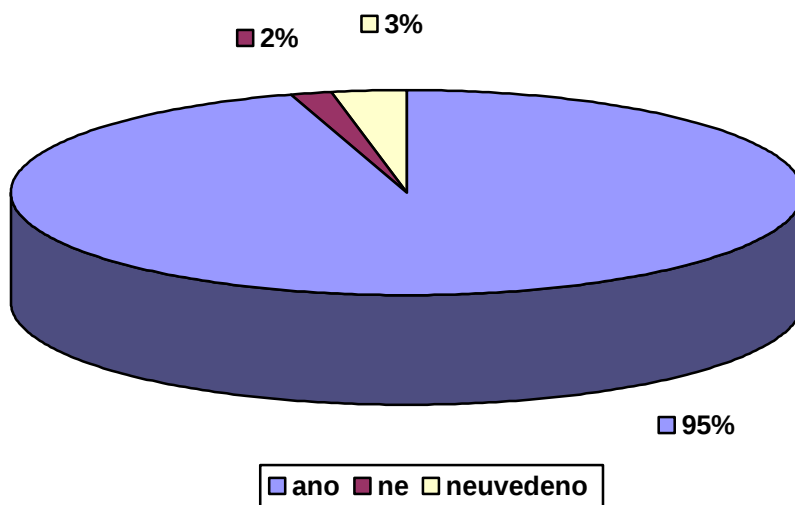
Ze zjištěných výsledků je zřejmé, že pečovatelskou službu využívá 100% respondentů. Ve druhém grafu je vyjádřeno, která služba je nejvíce využívána. Nejvíce je využíván podle odpovědí respondentů dovoz obědů 69%, doprovod k lékaři 15 %, pomoc při zajištění chodu domácnosti 10% (nákupy, úklid domácnosti, praní prádla) a 6% respondentů děkuje za provoz Seniorbusu.

2. Jsou pro Vás poskytované úkony PS dostačující?



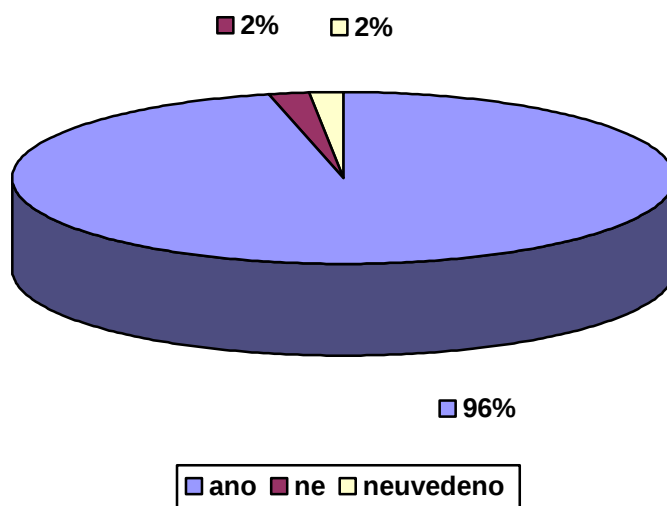
95% respondentů uvedlo, že jsou pro ně poskytované služby dostačující. K uvedené otázce se 2% respondentů nevyjádřilo a neuvedlo žádný komentář. 3% respondentů má zájem ještě o další službu, komentář z dotazníku – odvoz a dovoz po Šlapanicích, senior taxi na delší vzdálenosti do Brna a zpět.

3. Jste spokojen/a s poskytováním PS?



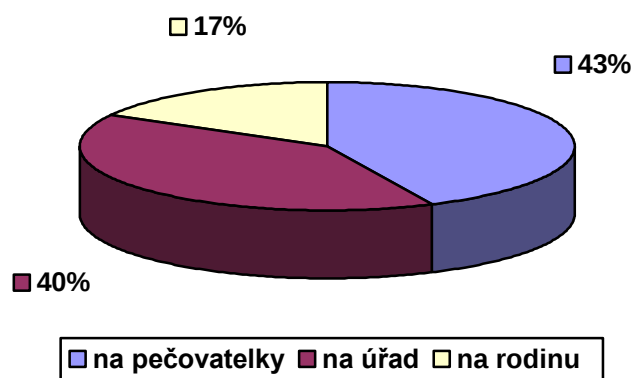
95% respondentů je spokojeno s poskytováním služeb. 2% se k uvedené otázce se nevyjádřilo. 3% respondentů k otázce, co je možné změnit, uvedli komentář – zveřejnit činnost PS, obědy jsou dováženy pozdě 13,30 – 14 hodin, výběr ze dvou jídel, dovážet obědy do 13 hodin, dovoz oběda mezi 12 – 12,45 hodin, děvčata jsou perfektní, obdivuji mimořádnou ochotu pečovatelek.

4. Víte na koho se obrátit v případě potřeby rozšíření úkonů PS?

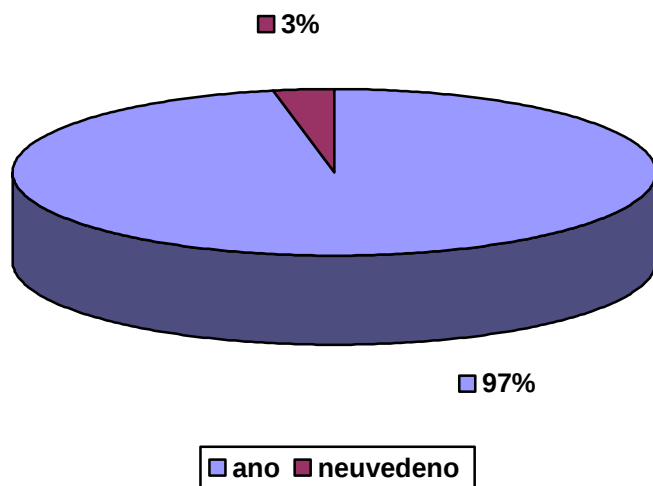


Komentář k 1 grafu: 96% respondentů ví, na koho se mohou v případě potřeby obrátit, 2% neví, na koho se má obrátit a 2% respondentů na uvedenou otázku neodpovědělo.

Komentář ke 2 grafu: 43% respondentů uvedlo, že se v případě potřeby mohou obrátit na pečovatelky, 40% na rodinu, 17% na úřad.

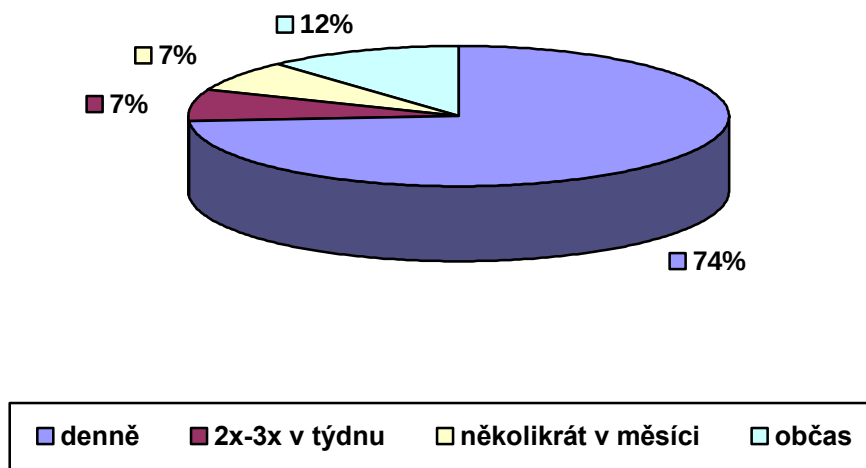


5. Jste spokojen/a s chováním a vystupováním pracovníků, kteří Vám službu poskytují?



97% respondentů je spokojeno s chováním a vystupováním zaměstnanců PS. 3% respondentů na uvedenou otázku neodpovědělo. K otázce, co je možné změnit, uvedli komentář – jsem velmi spokojen, jsem spokojen, péče vzorná (hlavně paní Kuklová), děkuji za vlídnost, ochotu a profesionalitu, děvčata jsou veselá, milá, slušná, snaží se vyhovět.

6. Jak často využíváte pečovatelskou službu?



74% respondentů využívá pečovatelskou službu denně, 7% uvedlo, že pečovatelskou službu využívá 2x - 3x v týdnu. 7% respondentů uvedlo, že využívá pečovatelskou službu jen několikrát v měsíci, 12% respondent uvedlo, že PS využívá jen občas.

Závěr

Z dotazníkového šetření vyplynulo, že pečovatelskou službu ve Šlapanicích využívá více žen jak mužů. Průměrný věk respondentů je 78 let.

Ve většině případů využívají hlavně dovoz obědů a doprovod k lékaři, na nákup, na poštu apod., pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžné nákupy a pochůzky, praní a žehlení prádla, úklid v domácnosti). V dotazníku se objevilo, že využívají Seniorbus a moc děkují za jeho provoz. Z výsledků je zřejmé, že respondentům vyhovují služby, které si nasmlouvali a zatím nepotřebují další. V převážné většině jsou respondenti spokojeni s přístupem, chováním a vystupováním pracovníků pečovatelské služby a neuvedli žádnou nepříznivou kritiku v případě poskytování služeb. Tři dotazovaní respondenti mají připomínku k času dovozu oběda (oběd do 13 hodiny, mezi 12 - 12:45 hodinou). Dle výsledků mají respondenti dostatečné informace, na koho se mohou v případě potřeby obrátit ohledně rozšíření pečovatelské služby. Dotazovaní respondenti neměli žádné zásadní připomínky a názory k pečovatelské službě. Většinou na tuto otázku nebylo odpovězeno nebo bylo uvedeno: Jsem spokojená/ý. Děkuji.

Závěrem lze říci, že v současné době je nabídka základních služeb dostačující a vyhovující.

6. VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU SPOKOJENOSTI, KTERÝ BYL URČEN ŠIROKÉ VEŘEJNOSTI

Dotazník byl během začátku měsíce června 2016 roznesen pečovatelskou službou skoro do každé domácnosti ve Šlapanicích a Bedřichovicích, jednalo se celkem o 2000 dotazníků. Celkem se vrátilo 3 dotazníky.

Závěr

Z malé návratnosti dotazníků nelze s přesností určit, zda mají obyvatelé z řad veřejnosti dostatečné informace o pečovatelské službě ve Šlapanicích. Nedá se posoudit, zda vědí, co je to pečovatelská služba a co obnáší. Bylo by dobré více informovat veřejnost ve zpravodaji, infokanále, formou letáčků do domovních schránek, aby se ještě více pečovatelská služba dostala do podvědomí obyvatel Šlapanic a Bedřichovic.