

Zpráva o činnosti pečovatelské služby Šlapanice za rok 2017

Název: Pečovatelská služba Šlapanice
Identifikátor pečovatelské služby: 8326526

Sídlo: Městský úřad Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
Tel.: 533 304 334, 533 304 332,
e-mail: pecovatelska.sluzba@slapanice.cz
webové stránky: www.slapanice.cz

Zřizovatel: Město Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice

Statutární zástupce: Mgr. Michaela Trněná



Motto:

„Nejtěžší není vymyslet a naplánovat co a jak změnit či posunout vpřed, ale nejtěžší je tyto plány uskutečnit, zapojit do nich lidi a přesvědčit je, že to je správná cesta.“

OBSAH

ÚVOD.....	4
1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI.....	5
2. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ.....	6
Vzdělávání pečovatelek a sociální pracovníce	6
3. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	7
Okruh osob.....	7
Cílová skupina klientů.....	7
Věková kategorie klientů.....	7
Kapacita pečovatelské služby	7
Pečovatelská služba se neposkytuje v těchto případech	7
Pečovatelská služba nezajišťuje zdravotnickou péči, jako je.....	7
Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu	8
4. VÝVOJ POČTU UŽIVATELŮ.....	9
Vývoj počtu uživatelů – muži a ženy	9
Věková struktura uživatelů v roce 2017	10
5. VÝVOJ NÁKLADŮ A PŘÍJMŮ	11
6. ČINNOSTI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY	11
7. PROVOZ SLUŽEBNÍCH VOZIDEL.....	12
8. MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ŠLAPANICE.....	12
9. KONTROLY V ORGANIZACI	12
10. AKCE PRO SENIORY	13

ÚVOD

Vážení spoluobčané,

rádi bychom Vás prostřednictvím této výroční zprávy informovali o činnosti pečovatelské služby ve městě Šlapanice, o naší práci, a také o tom, jak se nám v roce 2017 dařilo naplňovat naše poslání a tím přispívat ke spokojenosti uživatelů.

Klíčem kvalitních služeb jsou lidé, kteří tyto služby přímo poskytují. Pro pečovatelskou službu jsou nejdůležitější vlastní zaměstnanci, jejich znalosti, schopnosti, spolehlivost, profesionalita a otevřenost vůči všemu novému. Neméně důležitý je také individuální, ohleduplný, laskavý a vstřícný přístup ke každému uživateli, respektování jeho práv a zachování lidské důstojnosti.

Chtěla bych tímto poděkovat zejména pracovnícím Pečovatelské služby Šlapanice za jejich obětavou celoroční nelehkou práci, velké pracovní nasazení a ochotu pomáhat. Především díky jejich úsilí se podařilo udržet vysokou úroveň a kvalitu poskytovaných sociálních služeb. Děkuji také vedoucím pracovníkům a představitelům města za jejich důvěru, vstřícnost, podporu (nejen finanční) pečovatelské služby a zároveň také všem našim uživatelům za jejich přízeň.

Mgr. Soňa Střechovská
vedoucí sociálního odboru

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace: Pečovatelská služba Šlapanice

Zřizovatel: Město Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice

IČ organizace: 282651

DIČ organizace: CZ282651

Sídlo organizace: Městský úřad Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice

Statutární zástupce: Mgr. Michaela Tměná, starostka města

Tel.: 533 304 311

e-mail: sekretariat@slapanice.cz

Webové stránky: www.slapanice.cz

Plátce DPH: ano

Poskytované činnosti:

Hlavním účelem a předmětem činnosti je:

- poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (poskytuje pečovatelskou službu, přijímá žádosti na zavedení pečovatelské služby a uzavírá smlouvy na pečovatelskou službu)
- poskytování základního sociálního poradenství

Identifikátor pečovatelské služby: 8326526

Vedoucí sociálního odboru:

Mgr. Soňa Střechovská

Tel.: 533 304 601

e-mail: strechovska@slapanice.cz

Vedoucí oddělení sociálních služeb:

Bc. Zuzana Sovová

Tel.: 533 304 334, 725 919 387

e-mail: pecovatelska.sluzba@slapanice.cz
sovova@slapanice.cz

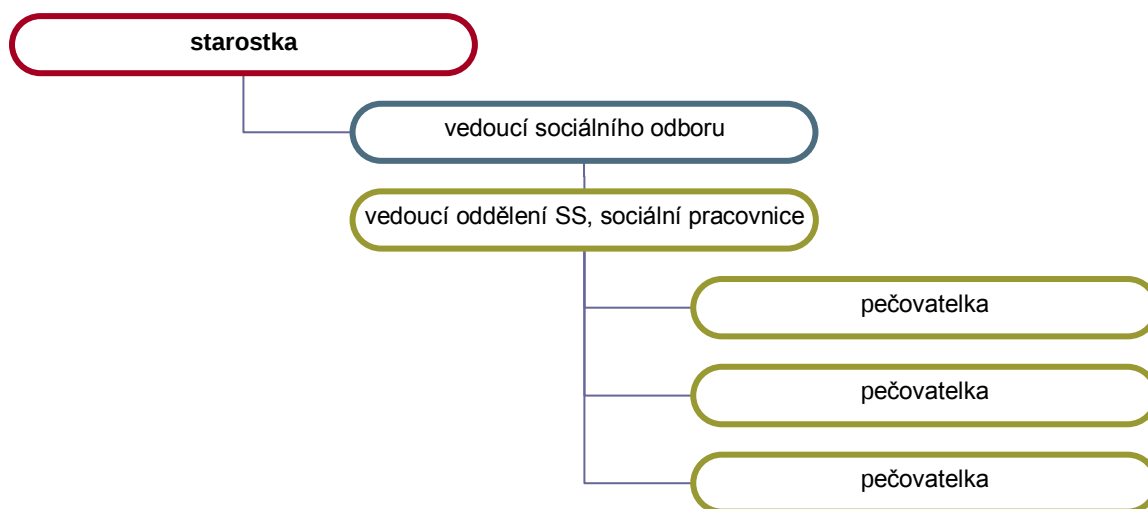
Pečovatelky:

Miloslava Dvořáčková Tel.: 721 444 520

Hana Králová Tel.: 720 968 340

Iveta Divácká, Tel.: 725 996 967

2. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ



Město Šlapanice má tři pečovatelky, které se navzájem zastupují v době nepřítomnosti a jednoho sociálního pracovníka, celkem 3,8 úvazku. Vedoucí oddělení sociálních služeb v nepřítomnosti zastupuje vedoucí oddělení sociálních věcí.

Vzdělávání pečovatelek a sociální pracovníce

Zaměstnanci pečovatelské služby, kteří poskytují sociální službu, jsou povinni podle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách absolvovat 24 hodin vzdělávání za rok.

Pracovnice v sociálních službách absolvovaly v roce 2017 tato školení a kurzy:

- Jak lépe komunikovat v pomáhajících profesích
- Základy péče o klienty v sociálních službách
- Proměny stáří geronto-oblek
- Jak se bránit nátlakovým metodám
- Aktivizace uživatelů sociálních služeb

Sociální pracovníce absolvovala v roce 2017 tato školení:

- Opatrovnictví dospělých
- Nové nařízení o ochraně osobních údajů
- Co je osobní bankrot
- Komunitní práce
- Hmotná nouze

3. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Posláním pečovatelské služby města Šlapanice je zajistit podporu a pomoc seniorům a osobám se zdravotním znevýhodněním tak, aby co nejdéle zůstali ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba vychází z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů. Služba přistupuje k uživateli jako k partnerovi, důsledně dodržuje jeho lidská práva a základní svobody a poskytuje své služby tak, aby se nezvyšovala závislost uživatele na pečovatelské službě.

Okruh osob

kterým pečovatelská služba města Šlapanice může poskytovat sociální službu:

- dospělým, kteří jsou ve starobním důchodu, a seniorům, kteří z důvodu zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti potřebují podporu v péči o vlastní osobu a domácnost, ve věkové kategorii od 60 let
- osobám se zdravotním postižením, které z důvodu zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti potřebují podporu v péči o vlastní osobu a domácnost, ve věkové kategorii od 27 let

Cílová skupina klientů

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Věková kategorie klientů

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Kapacita pečovatelské služby

250 uživatelů s maximálním počtem 130 úkonů (včetně dovážky obědů)

Okamžitá kapacita pečovatelské služby: 4 uživatelé

Pečovatelská služba je zajišťována v domácnostech uživatelů v pracovní dny pondělí, středa od 7 hod do 17 hod, úterý, čtvrtek a pátek od 7 hod do 15:30 hod.

Pečovatelská služba se neposkytuje v těchto případech

- zájemce žádá o službu, kterou neposkytujeme
- pečovatelská služba nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou zájemce žádá
- občanům, kteří jsou zcela soběstační a nespádají do cílové skupiny

Nemůžeme-li pokrýt rozsahem služeb nebo kompetentností potřeby zájemce, poradíme mu, příp. pro něj zprostředkujeme služby jiných odborníků.

Pečovatelská služba nezajišťuje zdravotnickou péči, jako je

- podávání léků
- převazy
- injekční podání inzulínu
- odběry

Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Základní sociální poradenství		Bezplatné
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	- pomoc a podpora při podávání jídla a pití - pomoc a podpora při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	120 Kč/ hod
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	- pomoc při úkonech osobní hygieny - pomoc při základní péči o vlasy a nehty - pomoc při použití WC	
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	- dovoz nebo donáška jídla v terénu - donáška	2 Kč/ úkon
	- dovoz nebo donáška jídla v terénu - dovoz	18 Kč/ úkon
	- pomoc při přípravě jídla a pití - příprava a podání jídla a pití	
Pomoc při zajištění chodu domácnosti	- běžný úklid a údržba domácnosti - pomoc při zajištění velkého úklidu v domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování - donáška vody - topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení - běžné nákupy a pochůzky	120 Kč/ hod
	- velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení	115 Kč/ úkon
	- praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy - praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	70 Kč/ kg
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	120 Kč/ hod

Platby úkonů za hodinu se počítají podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

4. VÝVOJ POČTU UŽIVATELŮ

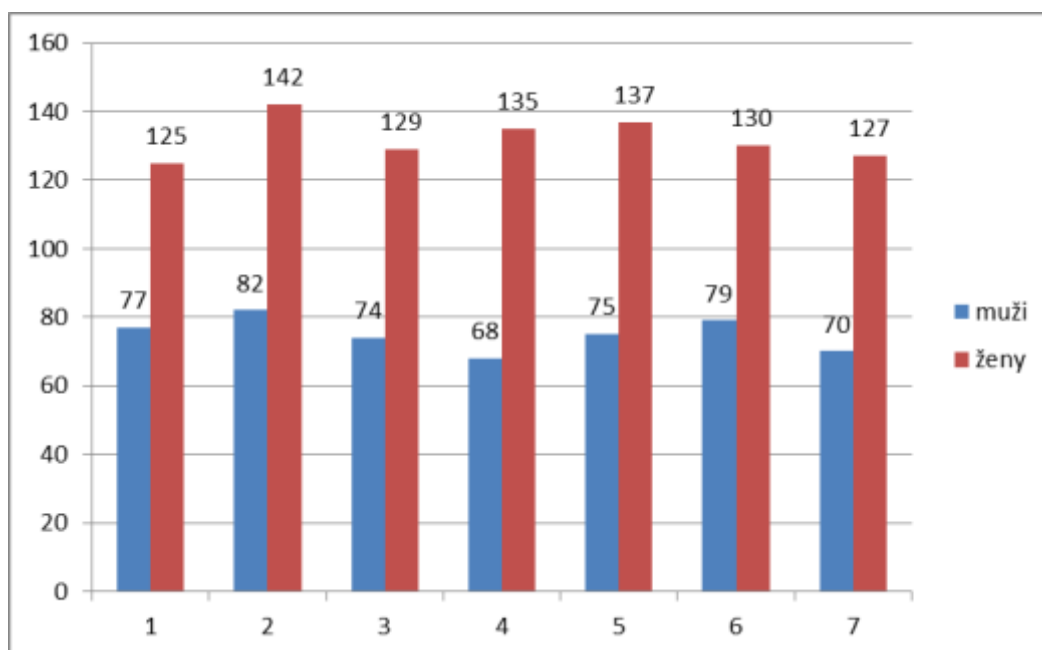
Rok	Počet uživatelů k 31.12.	Počet nových uživatelů ve sledovaném roce	Průměrný počet uživatelů/měsíc kterým byla poskytována péče
2011	202	58	169
2012	224	43	150
2013	203	37	191
2014	203	39	162
2015	212	56	179
2016	209	39	169
2017	197	31	120

V roce 2017 bylo ukončeno celkem 41 smluv o poskytování pečovatelské služby.

Důvody ukončení smluv:

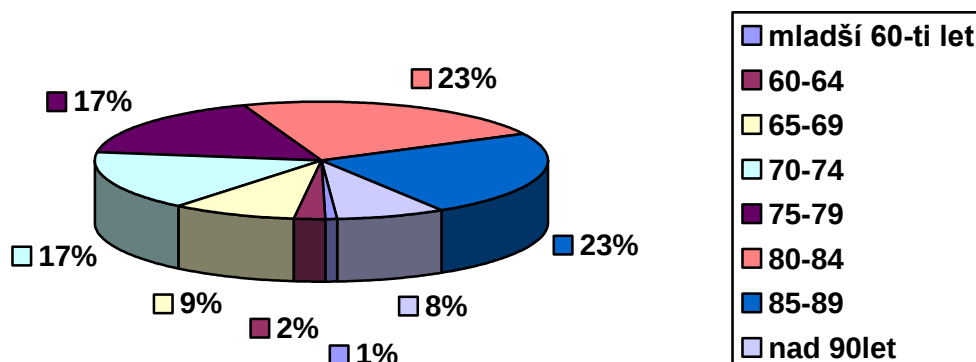
úmrtí	13 uživatelů
odchod do domova pro seniory, přestěhování	9 uživatelů
zlepšení zdravotního stavu	19 uživatelů

Vývoj počtu uživatelů – muži a ženy



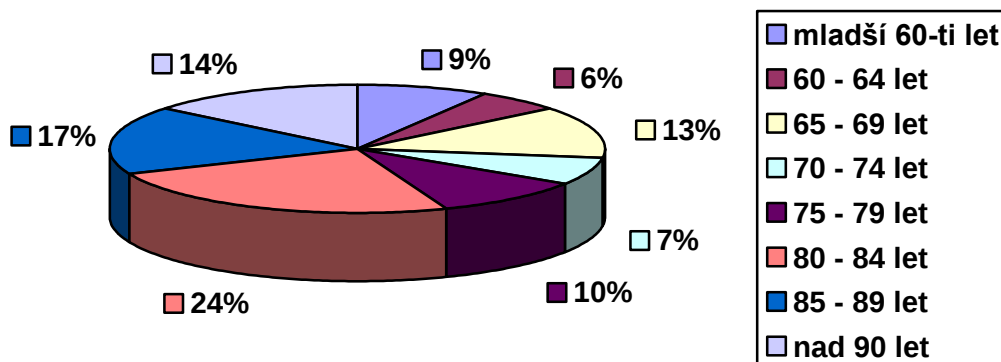
Věková struktura uživatelů v roce 2017

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby - ženy



Celkem pečovatelskou službu využívalo 127 žen.

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby - muži



Celkem pečovatelskou službu využívalo 70 mužů.

5. VÝVOJ NÁKLADŮ A PŘÍJMŮ

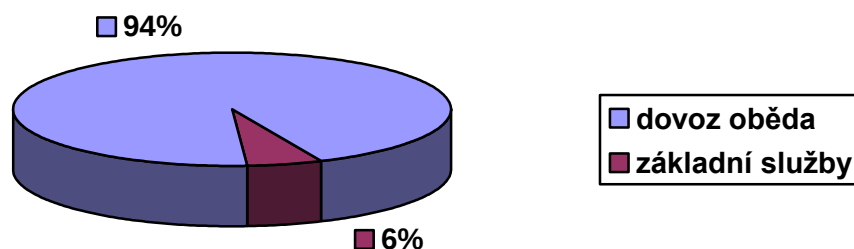
Rok	Náklady na pečovatelskou službu	Úhrady od uživatelů	Příspěvek na provoz od zřizovatele	Dotace z MPSV
2011	724 449 Kč	278 091 Kč	370 358 Kč	76 000 Kč
2012	1 141 440 Kč	261 581 Kč	731 859 Kč	148 000 Kč
2013	1 411 000 Kč	374 083 Kč	831 917 Kč	205 000 Kč
2014	1 168 152 Kč	328 460 Kč	550 692 Kč	289 000 Kč
2015	1 406 712 Kč	369 085 Kč	742 827 Kč	294 800 Kč
2016	1 485 040 Kč	461 997 Kč	334 947 Kč	688 096 Kč
2017	1 763 252 Kč	412 189 Kč	307 563 Kč	998 413 Kč

6. ČINNOSTI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Mezi nejžádanější služby patří pravidelná dovážka obědů v terénu (Šlapanice, Bedřichovice), nákupy a nutné pochůzky, úklid v domácnosti, praní a žehlení osobního a ložního prádla, doprovod k lékaři, nákup, doprovázení na úřad apod., které patří mezi základní činnosti pečovatelské služby. V roce 2017 jsme neměli žádného neuspokojeného žadatele.

V roce 2017 bylo celkem rozvezeno 23.600 obědů v terénu, tj. průměrně 1.967 obědů měsíčně (dovoz obědů patří mezi základní služby). Základní služby – nákupy a nutné pochůzky, praní a žehlení, úklid bytu, příprava a podání stravy, bylo celkem 1.406 za rok, tj. průměrně 117 služeb měsíčně.

Nejvíce využívané služby v roce 2017



Obědy jsou zajišťovány ze ZŠ Šlapanice a ZD Bonagro. Jídlna ZŠ i ZD Bonagro nabízí jeden druh stravy. Možnost výběru je pouze v případě, že je nabízeno sladké jídlo.

Dovážka obědů jako sociální služba podporuje soběstačnost seniorů a často právě teplé jídlo poskytované denně umožní uživateli služby setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí.

7. PROVOZ SLUŽEBNÍCH VOZIDEL

VÝVOJ NÁKLADŮ NA SLUŽEBNÍ AUTA

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Počet najetých km (v km)	12 670	11 020	9 667	10 808	9 828	11 375	11 058
Spotřeba PHM (v litrech)	1 232	1 002	1 134	1 142	1 176	1 403	1 326
Výdaje na provoz aut - PHM, opravy (v Kč)	45 767	50 278	71 000	53 567	58 934	73 331	64 198

8. MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ŠLAPANICE

Město Šlapanice poskytuje pečovatelskou službu na území města Šlapanice a v místní části Bedřichovice. Jedná se o terénní službu, která je poskytována uživatelům v jejich domácnostech.

Pečovatelská služba města Šlapanice poskytuje své služby v domácnostech uživatelů v pracovní dny pondělí, středa od 7 hod do 17 hod, úterý, čtvrtek a pátek od 7 hod do 15:30 hod.

Obědy jsou rozváženy, v době od 10:30 hod do 14 hod. Ostatní služby jsou prováděny dle požadavků a provozních možností pečovatelské služby, v co nejkratším možném termínu.

Poskytovatel pečovatelské služby – město Šlapanice na území města poskytuje služby ve výše uvedeném čase podle smlouvy s uživatelem, kde si uživatel sám rozhodl, jaké služby chce, aby mu byly poskytovány. Nejčastěji se jedná o dovoz oběda, běžné nákupy a pochůzky, dovoz nebo doprovod k lékaři a na různé instituce. Čas rozvozu oběda je daný jídelnou v ZŠ Šlapanice a ZD Bonagro. Po té jsou obědy rozvezeny v co nejkratší době uživatelům. Ostatní služby jsou poskytovány podle potřeby uživatele a možností pečovatelů.

9. KONTROLY V ORGANIZACI

- Kontrola plnění podmínek stanovených pro registraci poskytovatelů služeb na základě ustanovení §79, §80 a §82 odst. 1) zákona o sociálních službách, provedena Jihomoravským krajem dne 14.04.2015.

Výsledek: Závady nebyly zjištěny.

- Kontrola kvality sociálních služeb v Jihomoravském kraji, provedena Jihomoravským krajem dne 06.05.2015.

Výsledek: Závady nebyly zjištěny.

10. AKCE PRO SENIORY

Město Šlapanice provozuje klub důchodců na Nádražní ulici ve Šlapanicích, který mohou senioři navštěvovat pravidelně každé úterý a čtvrtek odpoledne od 13:30 hod do 17:30 hod. Klub důchodců pravidelně navštěvuje kolem dvaceti seniorů ze Šlapanic a Bedřichovic.

Senioři mají možnost celoročně navštěvovat krytý bazén při základní škole Šlapanice.

Město Šlapanice (dříve ve spolupráci s Jihomoravským krajem) provozuje zvláštní autobusovou linku pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany ze Šlapanic a Bedřichovic k dopravě po Šlapanicích a do městské části Brno – Slatina. Seniorbus je v provozu od 01.07.2012. Senioři mají možnost využívat Seniorbus v dopoledních hodinách v pracovní dny úterý až pátek (zastávky jsou např. u zdravotního střediska, nákupního centra, u hřbitova).

Pro seniory ze Šlapanic a Bedřichovic je zřízený cvičební koutek, který je v DPS Šlapanice. Cvičební koutek mohou senioři navštěvovat vždy po předchozí domluvě s pečovatelkou. Cvičení je možné jen za přítomnosti pečovatelky. Kapacita strojů je využívána maximálně, tj. jsou obsazeny všechny stroje.

Vybavení rehabilitačního koutku:

- 1 x elektrický běžící pás
- 1 x masážní přístroj body slimmer
- 2 x magnetický rotoped
- 1 x multifunkční stepper
- běžící pás má nastavitelnou zátěž a má výškově nastavitelnou plošinu, tj. senioři mohou jít po rovině nebo do kopce
- masážní přístroj má prokazatelné pozitivní účinky na celý kardiovaskulární systém (vede ke zlepšení regenerace), zvyšuje hustotu kostní tkáně - pozitivní příspěvek v boji proti osteoporóze a snižuje riziko pádu u seniorů, odstraňuje revmatismus a jiná kostní onemocnění, zlepšuje rovnováhu, koordinaci, zlepšuje celkový stav
- magnetický rotoped má prokazatelné účinky na kardiovaskulární systém, zpevnění svalů
- multifunkční steppper simuluje chůzi do schodů, zpevňuje svalstvo a vazy v kolenou

V průběhu celého roku město ve spolupráci se sociálním odborem pořádalo pro seniory různé společenské, kulturní a další akce, které umožňují seniorům aktivně užívat života a rozvíjet společenské kontakty.

Během roku 2017 bylo uskutečněno několik besed a přednášek v městské knihovně, v DPS, v klubu důchodců na různá témata, např. zdraví, kultura, přírodopisné a cestopisné přednášky. V DPS proběhlo několik vystoupení dětí z mateřské školy k různým příležitostem nebo jen pro potěšení obyvatel DPS.

Dne 30.05.2017 byl zorganizován zájezd pro prarodiče s vnoučaty do města Šternberk, kde navštívili Expozici Ecce Homo Park, po obědě se přemístili do obce Jiříkov u Rýmařova, kde zavítali do Pradědovy galerie.

Zájezd se vydařil, děti i prarodiče byli spokojeni a plní nevšedních zážitků.

Na závěr roku 2017, opět jako každý rok, město Šlapanice pořádalo ve spolupráci se sociálním odborem slavnostní večeři pro osaměle žijící seniory starší 70 let s programem v místním sále Orlovny. Slavnostní večeře se zúčastnilo 50 seniorů. V průběhu podvečera vystoupily děti z mateřské školy Ponětovice se svým vánočním programem a pěvecký sbor Zpěváček ze základní školy. Každý senior dostal malý dáreček, který pro ně vyrobily děti z MŠ Zahradka. Celým podvečerem seniory provázel pan Malý hrou na tahací harmoniku, pan Kopecký hrou na housle provázený společným zpěvem. Seniorům se připravený program líbil, všichni odcházeli spokojení s dobrou náladou.