

Zpráva o činnosti pečovatelské služby Šlapanice za rok 2018

Název: Pečovatelská služba Šlapanice
Identifikátor pečovatelské služby: 8326526

Sídlo: Městský úřad Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
Tel.: 533 304 334, 533 304 332,
e-mail: pecovatelska.sluzba@slapanice.cz
webové stránky: www.slapanice.cz

Zřizovatel: Město Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice

Statutární zástupce: Mgr. Michaela Trněná



Motto:

„Nejtěžší není vymyslet a naplánovat co a jak změnit či posunout vpřed, ale nejtěžší je tyto plány uskutečnit, zapojit do nich lidi a přesvědčit je, že to je správná cesta.“

OBSAH

ÚVOD.....	4
1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI.....	5
2. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ.....	6
Vzdělávání pečovatelek a sociální pracovníce	6
3. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	7
Okruh osob.....	7
Cílová skupina klientů.....	7
Věková kategorie klientů.....	7
Kapacita pečovatelské služby	7
Pečovatelská služba se neposkytuje v těchto případech	7
Co pečovatelská služba nezajišťuje zdravotnickou péči, jako je.....	7
Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu	8
4. VÝVOJ POČTU UŽIVATELŮ.....	9
Vývoj počtu uživatelů – muži a ženy	9
Věková struktura uživatelů v roce 2018	10
5. VÝVOJ NÁKLADŮ A PŘÍJMŮ	11
6. ČINNOSTI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY	11
7. PROVOZ SLUŽEBNÍCH VOZIDEL.....	12
8. MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ŠLAPANICE.....	12
9. KONTROLY V ORGANIZACI	12
10. AKCE PRO SENIORY	12

ÚVOD

Vážený spoluobčané,

rádi bychom Vás prostřednictvím této výroční zprávy informovali o činnosti pečovatelské služby ve městě Šlapanice, o naší práci, a také o tom, jak se nám v roce 2018 dařilo naplňovat naše poslání a tím přispívat ke spokojenosti uživatelů.

Klíčem kvalitních služeb jsou lidé, kteří tyto služby přímo poskytují. Pro pečovatelskou službu jsou nejdůležitější vlastní zaměstnanci, jejich znalosti, schopnosti, spolehlivost, profesionalita a otevřenost vůči všemu novému. Neméně důležitý je také individuální, ohleduplný, laskavý a vstřícný přístup ke každému uživateli, respektování jeho práv a zachování lidské důstojnosti.

Chtěla bych tímto poděkovat zejména pracovnícím Pečovatelské služby Šlapanice za jejich obětavou celoroční nelehkou práci, velké pracovní nasazení a ochotu pomáhat. Především díky jejich úsilí se podařilo udržet vysokou úroveň a kvalitu poskytovaných sociálních služeb. Děkuji také vedoucím pracovníkům a představitelům města za jejich důvěru, vstřícnost, podporu (nejen finanční) pečovatelské služby a zároveň také všem našim uživatelům za jejich přízeň.

Mgr. Soňa Střechovská
vedoucí sociálního odboru

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace: Pečovatelská služba Šlapanice

Zřizovatel: Město Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice

IČ organizace: 282651

DIČ organizace: CZ282651

Sídlo organizace: Městský úřad Šlapanice, Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice

Statutární zástupce: Mgr. Michaela Tměná, starostka města

Tel.: 533 304 311

e-mail: sekretariat@slapanice.cz

Webové stránky: www.slapanice.cz

Plátce DPH: ano

Poskytované činnosti:

hlavním účelem a předmětem činnosti je:

- poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (poskytuje pečovatelskou službu, přijímá žádosti na zavedení pečovatelské služby a uzavírá smlouvy na pečovatelskou službu),
- poskytování základního sociálního poradenství.

Identifikátor pečovatelské služby: 8326526

Vedoucí sociálního odboru:

Mgr. Soňa Střechovská

Tel.: 533 304 601

e-mail: strechovska@slapanice.cz

Vedoucí oddělení sociálních služeb:

Bc. Zuzana Sovová

Tel.: 533 304 334, 725 919 387

e-mail: pecovatelska.sluzba@slapanice.cz
sovova@slapanice.cz

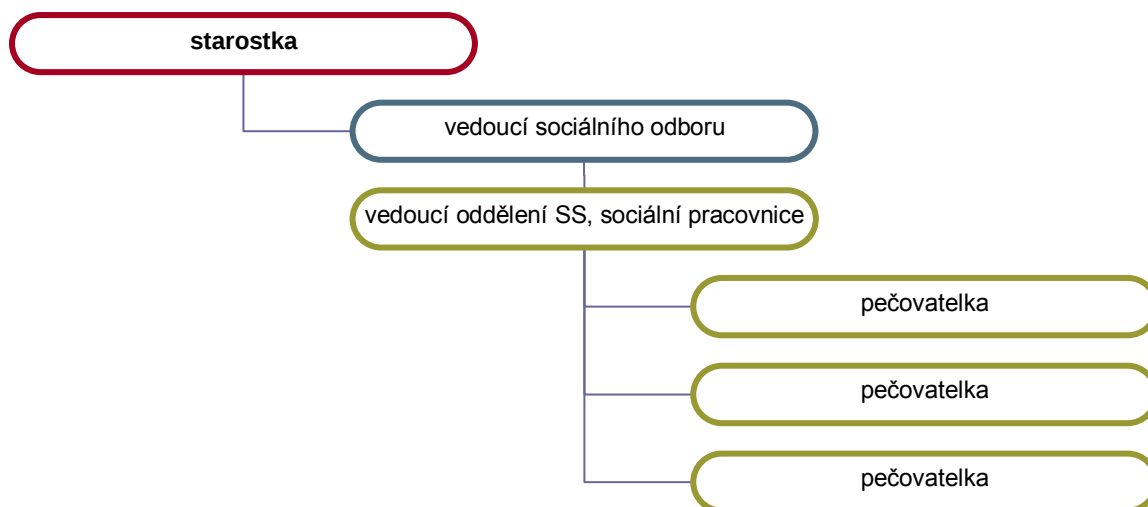
Pečovatelky:

Miloslava Dvořáčková Tel.: 721 444 520

Hana Králová Tel.: 720 968 340

Iveta Divácká Tel.: 725 996 967

2. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ



Město Šlapanice má tři pečovatelky, které se navzájem zastupují v době nepřítomnosti a jednoho sociálního pracovníka, celkem 3,8 úvazku. Vedoucí oddělení sociálních služeb v nepřítomnosti zastupuje vedoucí oddělení sociálních věcí.

Vzdělávání pečovatelek a sociální pracovníce

Zaměstnanci pečovatelské služby, kteří poskytují sociální službu, jsou povinni podle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách absolvovat 24 hodin vzdělávání za rok.

Pracovnice v sociálních službách absolvovaly v roce 2018 tato školení a kurzy:

- Základní kurz první pomoci
- Práce s rodinou uživatele sociálních služeb
- Přístup zaměřený na člověka v soc. službách
- Práce s riziky při poskytování soc. služeb
- Etika v obrazech ve službách soc. péče
- Základní specifika komunikace s klientem
- Myšlenkové mapy v individuálním plánování
- Specifika péče o seniory

Sociální pracovníce absolvovala v roce 2018 tato školení:

- Veřejné opatrovnictví
- Jednání s klientem se zvláštními potřebami
- Zákon o sociálních službách
- Motivační prvky při práci s klienty soc. služeb
- Sociální služby – sociální šetření s ohledem na GDPR
- Trestní odpovědnost mládeže

3. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Posláním pečovatelské služby města Šlapanice je zajistit podporu a pomoc seniorům a osobám se zdravotním znevýhodněním tak, aby co nejdéle zůstali ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba vychází z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů. Služba přistupuje k uživateli jako k partnerovi, důsledně dodržuje jeho lidská práva a základní svobody a poskytuje své služby tak, aby se nezvyšovala závislost uživatele na pečovatelské službě.

Okruh osob

kterým pečovatelská služba města Šlapanice může poskytovat sociální službu:

- dospělým, kteří jsou ve starobním důchodu, a seniorům, kteří z důvodu zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti potřebují podporu v péči o vlastní osobu a domácnost, ve věkové kategorii od 60 let
- osobám se zdravotním postižením, které z důvodu zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti potřebují podporu v péči o vlastní osobu a domácnost, ve věkové kategorii od 27 let

Cílová skupina klientů

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Věková kategorie klientů

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Kapacita pečovatelské služby

250 uživatelů s maximálním počtem 130 úkonů (včetně dovážky obědů)

Okamžitá kapacita pečovatelské služby: 3 uživatelé

Pečovatelská služba je zajišťována v domácnostech uživatelů v pracovní dny pondělí, středa od 7 hod do 17 hod, úterý, čtvrtek a pátek od 7 hod do 15:30 hod.

Pečovatelská služba se neposkytuje v těchto případech

- zájemce žádá o službu, kterou neposkytujeme
- pečovatelská služba nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou zájemce žádá
- občanům, kteří jsou zcela soběstační a nespádají do cílové skupiny

Nemůžeme-li pokrýt rozsahem služeb nebo kompetentností potřeby zájemce, poradíme mu, příp. pro něj zprostředkujeme služby jiných odborníků.

Co pečovatelská služba nezajišťuje zdravotnickou péči, jako je

- podávání léků
- převazy
- injekční podání inzulínu
- odběry

Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Základní sociální poradenství		Bezplatné
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	- pomoc a podpora při podávání jídla a pití - pomoc a podpora při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	120 Kč/ hod
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	- pomoc při úkonech osobní hygieny - pomoc při základní péči o vlasy a nehty - pomoc při použití WC	
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	- dovoz nebo donáška jídla v terénu - donáška	5 Kč/ úkon
	- dovoz nebo donáška jídla v terénu - dovoz	20 Kč/ úkon
	- pomoc při přípravě jídla a pití - příprava a podání jídla a pití	120 Kč/ hod
Pomoc při zajištění chodu domácnosti	- běžný úklid a údržba domácnosti - pomoc při zajištění velkého úklidu v domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování - donáška vody - topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení - běžné nákupy a pochůzky	
	- velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení	115 Kč/ úkon
	- praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy - praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	70 Kč/ kg
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	120 Kč/ hod

Platby úkonů za hodinu se počítají podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

4. VÝVOJ POČTU UŽIVATELŮ

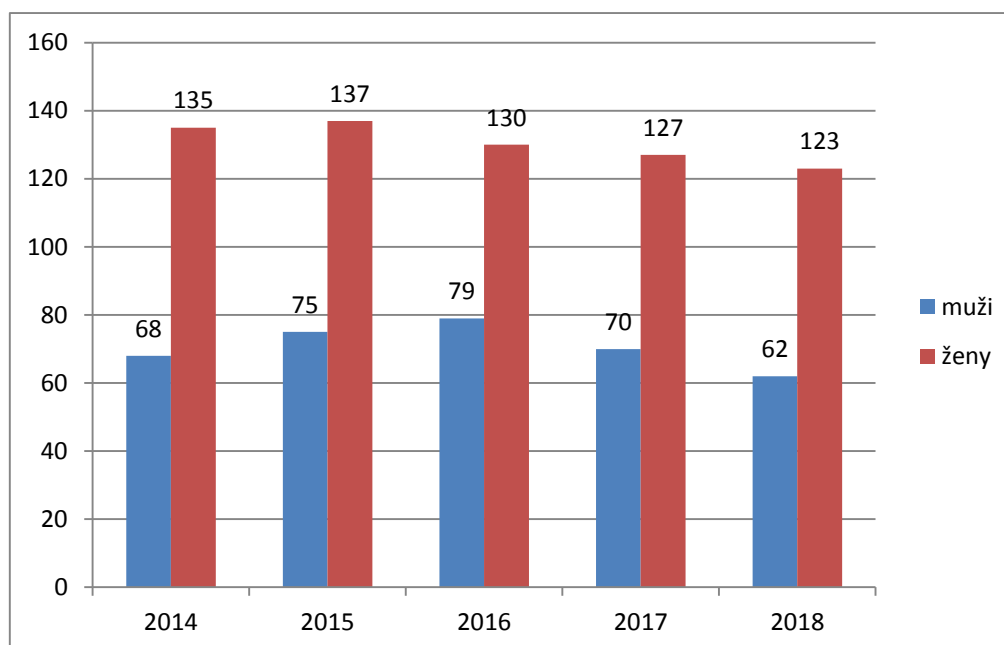
Rok	Počet uživatelů k 31.12.	Počet nových uživatelů ve sledovaném roce	Průměrný počet uživatelů/měsíc kterým byla poskytována péče
2014	203	39	162
2015	212	56	179
2016	209	39	169
2017	197	31	120
2018	185	43	130

V roce 2018 bylo ukončeno celkem 44 smluv o poskytování pečovatelské služby.

Důvody ukončení smluv:

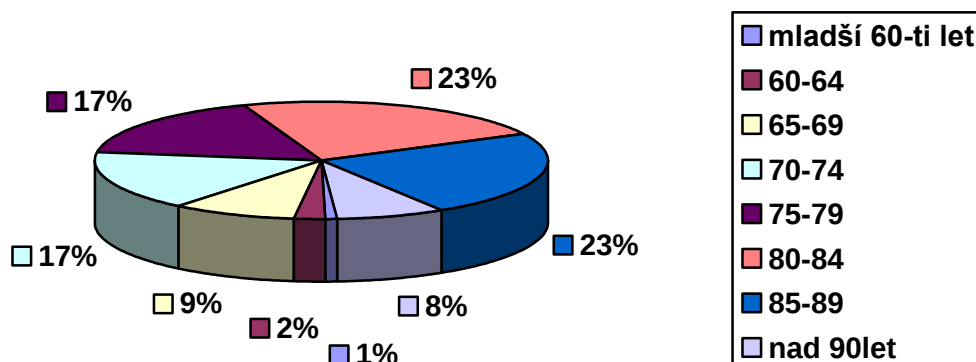
úmrtí	10 uživatelů
odchod do domova pro seniory, přestěhování	14 uživatelů
zlepšení zdravotního stavu	20 uživatelů

Vývoj počtu uživatelů – muži a ženy



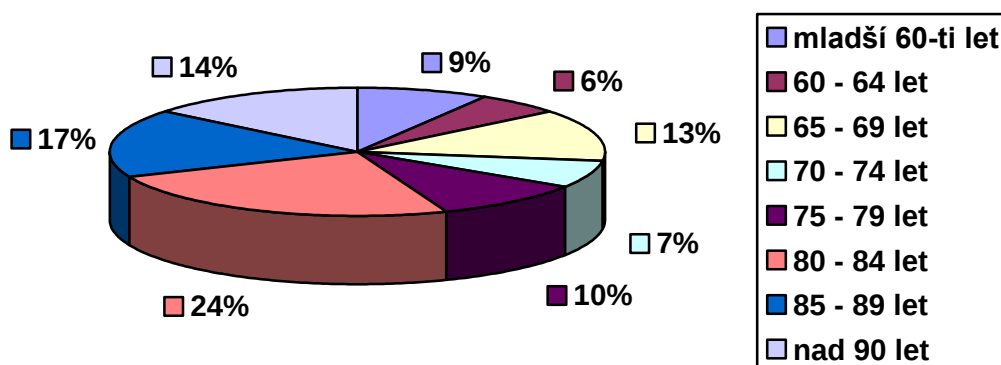
Věková struktura uživatelů v roce 2018

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby - ženy



Celkem pečovatelskou službu využívalo 123 žen.

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby - muži



Celkem pečovatelskou službu využívalo 62 mužů.

5. VÝVOJ NÁKLADŮ A PŘÍJMŮ

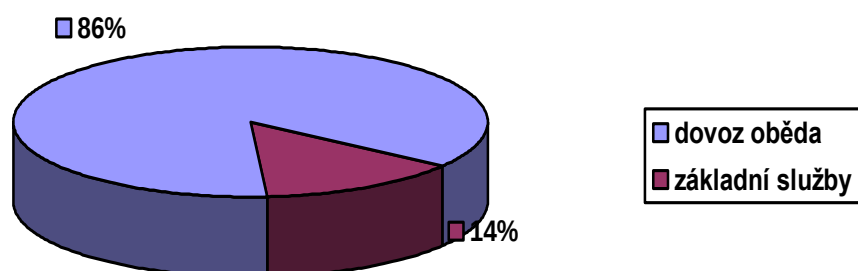
Rok	Náklady na pečovatelskou službu	Úhrady od uživatelů	Příspěvek na provoz od zřizovatele	Dotace z MPSV
2014	1 168 152 Kč	328 460 Kč	550 692 Kč	289 000 Kč
2015	1 406 712 Kč	369 085 Kč	742 827 Kč	294 800 Kč
2016	1 485 040 Kč	461 997 Kč	334 947 Kč	688 096 Kč
2017	1 763 252 Kč	412 189 Kč	307 563 Kč	998 413 Kč
2018	2 223 730 Kč	408 044 Kč	816 486 Kč	999 200 Kč

6. ČINNOSTI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Mezi nejžádanější služby patří pravidelná dovážka obědů v terénu (Šlapanice, Bedřichovice), příprava a podání stravy a pití, nákupy a nutné pochůzky, úklid v domácnosti, praní a žehlení osobního a ložního prádla, doprovod k lékaři, nákup, doprovázení na úřad apod., které patří mezi základní činnosti pečovatelské služby. V roce 2018 jsme neměli žádného neuspokojeného žadatele.

V roce 2018 bylo celkem rozvezeno 20.690 obědů v terénu, tj. průměrně 1.724 obědů měsíčně (dovoz obědů patří mezi základní služby). Základní služby – nákupy a nutné pochůzky, praní a žehlení, úklid bytu, příprava a podání stravy, bylo celkem 3.348 za rok, tj. průměrně 279 služeb měsíčně.

Nejvíce využívané služby v roce 2018



Obědy jsou zajišťovány ze ZŠ Šlapanice a ZD Bonagro. Jídelna ZŠ i ZD Bonagro nabízí jeden druh stravy. Možnost výběru je pouze v případě, že je nabízeno sladké jídlo.

Dovážka obědů jako sociální služba podporuje soběstačnost seniorů a často právě teplé jídlo poskytované denně umožní uživateli služby setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí.

7. PROVOZ SLUŽEBNÍCH VOZIDEL

VÝVOJ NÁKLADŮ NA SLUŽEBNÍ AUTA

	2014	2015	2016	2017	2018
Počet najetých km	10 808 km	9 828 km	11 375 km	11 058 km	10 634 km
Spotřeba PHM	1 142 l	1 176 l	1 403 l	1 326 l	1 254 l
Výdaje na provoz aut (PHM, opravy)	53 567 Kč	58 934 Kč	73 331 Kč	64 198 Kč	81 479 Kč

8. MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ŠLAPANICE

Město Šlapanice poskytuje pečovatelskou službu na území města Šlapanice a v místní části Bedřichovice. Jedná se o terénní službu, která je poskytována uživatelům v jejich domácnostech.

Pečovatelská služba města Šlapanice poskytuje své služby v domácnostech uživatelů v pracovní dny pondělí, středa od 7 hod do 17 hod, úterý, čtvrtek a pátek od 7 hod do 15:30 hod.

Obědy jsou rozváženy, v době od 10:30 hod do 14 hod. Ostatní služby jsou prováděny dle požadavků a provozních možností pečovatelské služby v co nejkratším možném termínu.

Poskytovatel pečovatelské služby – město Šlapanice na území města poskytuje služby ve výše uvedeném čase podle smlouvy s uživatelem, kde si uživatel sám rozhodl, jaké služby chce, aby mu byly poskytovány. Nejčastěji se jedná o dovoz oběda, příprava a podání stravy a pití, běžné nákupy a pochůzky, dovoz nebo doprovod k lékaři a na různé instituce. Čas rozvozu oběda je daný jídelnou v ZŠ Šlapanice a ZD Bonagro. Po té jsou obědy rozvezeny v co nejkratší době uživatelům. Ostatní služby jsou poskytovány podle potřeby uživatele a možností pečovatelek.

9. KONTROLY V ORGANIZACI

- Kontrola plnění podmínek stanovených pro registraci poskytovatelů služeb na základě ustanovení §79, §80 a §82 odst. 1) zákona o sociálních službách, provedena Jihomoravským krajem dne 14.04.2015.

Výsledek: Závady nebyly zjištěny.

- Kontrola kvality sociálních služeb v Jihomoravském kraji, provedena Jihomoravským krajem dne 06.05.2015.

Výsledek: Závady nebyly zjištěny.

10. AKCE PRO SENIORY

Město Šlapanice provozuje klub důchodců na Nádražní ulici ve Šlapanicích, který mohou senioři navštěvovat pravidelně každé úterý a čtvrtek odpoledne od 13:30 hod do 17:30 hod. Klub důchodců pravidelně navštěvuje kolem dvaceti seniorů ze Šlapanic a Bedřichovic.

Senioři mají možnost celoročně navštěvovat krytý bazén při základní škole Šlapanice.

Město Šlapanice provozuje zvláštní autobusovou linku pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany ze Šlapanic a Bedřichovic k dopravě po Šlapanicích a do Městské části Brno-Slatina. Seniorbus je v provozu od 01.07.2012. Senioři mají možnost využívat Seniorbus v dopoledních hodinách v pracovní dny úterý až pátek (zastávky jsou např. u zdravotního střediska, nákupního centra, u hřbitova).

Pro seniory ze Šlapanic a Bedřichovic je zřízený cvičební koutek, který je v DPS Šlapanice. Cvičební koutek mohou senioři navštěvovat vždy po předchozí domluvě s pečovatelkou. Cvičení je možné jen za přítomnosti pečovatelky. Kapacita strojů je využívána maximálně, tj. jsou obsazeny všechny stroje.

Vybavení rehabilitačního koutku:

- 1 x elektrický běhací pás
- 1 x masážní přístroj body slimmer
- 2 x magnetický rotoped
- 1 x multifunkční stepper
- běhací pás má nastavitelnou zátěž a má výškově nastavitelnou plošinu, tj. senioři mohou jít po rovině nebo do kopce
- masážní přístroj má prokazatelné pozitivní účinky na celý kardiovaskulární systém (vede ke zlepšení regenerace), zvyšuje hustotu kostní tkáně - pozitivní příspěvek v boji proti osteoporóze a snižuje riziko pádu u seniorů, odstraňuje revmatismus a jiná kostní onemocnění, zlepšuje rovnováhu, koordinaci, zlepšuje celkový stav
- magnetický rotoped má prokazatelné účinky na kardiovaskulární systém, zpevnění svalů
- multifunkční stepper simuluje chůzi do schodů, zpevňuje svalstvo a vazy v kolenou

V průběhu celého roku město ve spolupráci se sociálním odborem pořádalo pro seniory různé společenské, kulturní a další akce, které umožňují seniorům aktivně užívat života a rozvíjet společenské kontakty.

Během roku 2018 bylo uskutečněno několik besed a přednášek v městské knihovně, v místním muzeu, v DPS na různá témata, např. zdraví, kultura, přírodopisné a cestopisné přednášky. V DPS proběhlo několik vystoupení dětí z mateřské a základní školy k různým příležitostem nebo jen pro potěšení obyvatel DPS.

Dne 06.10.2018 byl zorganizován zájezd pro prarodiče s vnoučaty do Starého města a Modré. V obci Modrá jsme navštívili Archeoskanzen a expozici „Živá voda“. Po obědě jsme jeli do Starého Města a navštívili jsme jediné kovové ZOO v Evropě. Zájezd se vydařil, děti i prarodiče byli spokojeni a plní nevšedních zážitků.

Na závěr roku 2018, opět jako každý rok, město Šlapanice pořádalo ve spolupráci se sociálním odborem slavnostní večeři pro osaměle žijící seniory starší 70 let s programem, tentokrát v Kulturním domě v Bedřichovicích. Slavnostní večeře se zúčastnilo 48 seniorů. V průběhu podvečera vystoupily děti z mateřské školy Ponětovice se svým vánočním programem a pěvecký sbor Zpěváček ze základní školy. Každý senior dostal malý dáreček, který pro ně vyrobily děti z MŠ Zahrádka. Celým podvečerem seniory provázel pan Malý hrou na tahací harmoniku, pan Kopecký hrou na housle provázený společným zpěvem. Seniorům se připravený program líbil, všichni odcházeli spokojeni s dobrou náladou.