

Město Šlapanice
Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
Tel.: 533 304 334
Mobil: 725 996 967, 725 919 387
www.slapanice.cz
e-mail: pecovatelska.sluzba@slapanice.cz

**Praktická příručka pro uživatele
pečovatelské služby**



Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby města Šlapanice je zajistit podporu a pomoc osobám s chronickým duševním onemocněním, osobám s chronickým onemocněním, osobám se zdravotním postižením, seniorům a rodinám s dětmi tak, aby co nejdéle zůstali ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba vychází z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů. Služba přistupuje k uživateli jako k partnerovi, důsledně dodržuje jeho lidská práva a základní svobody a poskytuje své služby tak, aby se nezvyšovala závislost uživatele na pečovatelské službě.

Poskytované služby lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Úřední hodiny pečovatelské služby:

Pondělí: 8:00 – 17:00 hodin

Středa: 8:00 – 17:00 hodin

Pátek: 8:00 – 13:00 hodin

Pečovatelská služba se poskytuje za úhradu a ve vymezeném čase:

Pondělí: 7:00 – 20:00 (v době 15:30 – 20:00 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)

Úterý: 7:00 – 20:00 (v době 15:30 – 20:00 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)

Středa: 7:00 – 20:00 (v době 15:30 – 20:00 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)

Čtvrtek: 7:00 – 20:00 (v době 15:30 – 20:00 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)

Pátek: 7:00 – 20:00 (v době 15:30 – 20:00 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)

Sobota: 7:00 – 20:00 (v době 15:30 – 20:00 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)

Neděle: 7:00 – 20:00 (v době 15:30 – 20:00 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)

Pečovatelská služba je určena:

osobám od 0 do + 99 s chronickým duševním onemocněním, osobám s chronickým onemocněním, osobám se zdravotním postižením, seniorům a rodinám s dětmi na území města Šlapanice, místní části Bedřichovice a území obce Podolí.

Pečovatelská služba se neposkytuje v případech kdy:

- zájemce žádá o službu, kterou neposkytujeme,
- pečovatelská služba nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou klient žádá,
- občan je zcela soběstačný a nespadá tedy do cílové skupiny.

Nezajišťujeme zdravotnickou péči, jako je:

- podávání léků,
- převazy,

- injekční podání inzulínu,
- odběry.

Nemůžeme-li pokrýt rozsahem služeb nebo kompetentností potřeby zájemce, poradíme mu, příp. pro něj zprostředkujeme služby jiných odborníků.

Zásady poskytování sociálních služeb

- dodržujeme individuální přístup podle potřeb každého uživatele,
- podporujeme samostatnost a soběstačnost uživatelů a při tom respektujeme jejich vlastní vůli, dodržujeme mlčenlivost a ochranu osobních údajů,
- poskytujeme pečovatelskou službu v takové výši, kterou uživatelé nezbytně potřebují, a nevytváříme závislost uživatelů na pečovatelské službě,
- dodržujeme rovný přístup k uživatelům bez ohledu na rasu, náboženské vyznání, národnost, státní či politickou příslušnost, sexuální orientaci, respektujeme jejich důstojnost,
- během poskytování pečovatelské služby klademe důraz na týmovou práci a vzájemnou komunikaci.

Uživatelům pečovatelské služby nabízíme:

úkony ze základních činností poskytování pečovatelské služby podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Úhrady za poskytované úkony se účtují dle platného ceníku pečovatelské služby, který schvaluje Rada města Šlapanice. Jedná se o terénní službu, která se poskytuje v domácnosti uživatele.

Sociální služba – pečovatelská služba zahrnuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Před uzavřením smlouvy o poskytování sociální služby je zájemce o službu seznámen se všemi podmínkami a možnostmi při poskytování této služby a poskytovatel je seznámen s potřebami zájemce.

Uzavření smlouvy předchází jednání mezi zájemcem o službu a poskytovatelem, smlouva je poslední fází tohoto jednání. Při podpisu smlouvy je již zřejmé, že se obě zúčastněné strany dohodly na společném zájmu a že jsou si vědomy, jakým směrem se bude poskytovaná služba ubírat. Smlouva je ochranou obou zúčastněných stran – stanovuje bližší podmínky poskytované služby, jaká práva a povinnosti pro účastníky vyplývají a jaké cíle má služba naplňovat.

Smlouva se uzavírá podle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Všechny povinnosti z ní vyplývající jsou pro obě zúčastněné strany právně vymahatelné. Základní vzor smlouvy byl schválen radou města. Smlouva se mění podle potřeb zájemce a podle rozsahu sjednané služby.

Úhrady za služby se vybírají vždy za uplynulý měsíc, a to do 10. dne v měsíci, dle skutečného množství odebraných úkonů. Platbu vybírá pracovnice pečovatelské služby hotově proti vystavenému dokladu.

Každý úkon nebo čas strávený provedením jednotlivých úkonů je zapsaný do měsíčního výkazu uživatele (vždy za konkrétní měsíc) a slouží jako podklad k vyúčtování za poskytnuté služby. Platby úkonů za hodinu se počítají podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

Místní a časová dostupnost pečovatelské služby Šlapanice

Město Šlapanice poskytuje pečovatelskou službu na území města Šlapanice, v místní části Bedřichovice a na území obce Podolí. Jedná se o terénní službu, která je poskytována uživatelům celoročně v jejich domácnostech. Pečovatelská služba je tedy poskytována v domácnosti uživatele prostřednictvím pečovatelek, a to podle uzavřené smlouvy (a podle druhu poskytované služby).

Pečovatelská služba Šlapanice poskytuje pouze terénní sociální službu.

Místo a denní doba poskytování pečovatelské služby odpovídají cílům a charakteru služby, potřebám cílové skupiny uživatelů i provozním možnostem pečovatelské služby.

Služba se poskytuje na území města Šlapanice, v místní části Bedřichovice a území obce Podolí, v domácnosti uživatele (dle dohody s uživatelem). Služba se poskytuje v pondělí až pátek od 7:00 hodin do 20:00 hodin (v době 15:30 – 20:00 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta a po předchozí domluvě), v sobotu a neděli od 7:00 do 20:00 hodin (v této době se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta a po předchozí domluvě), a to podle uzavřené smlouvy (a podle druhu poskytované služby).

Poskytovatel pečovatelské služby – město Šlapanice poskytuje služby ve výše uvedeném čase, podle smlouvy s uživatelem, kde si uživatel sám rozhodne, jaké služby chce, aby mu byly poskytovány. Nejčastěji se poskytuje příprava a podání jídla a pití, běžné nákupy a pochůzky, doprovod k lékaři a na různé instituce. Čas podání oběda je daný jídelnou v ZŠ Šlapanice a ZD Bonagro. Ostatní služby jsou poskytovány podle potřeby uživatele a možností pečovatelek.

Poskytovatel určuje místo a dobu poskytování sociální služby podle druhu sociální služby, okruhu osob, kterým je poskytována a podle jejich potřeb. Místo a doba poskytování služeb je uvedena ve „Vnitřních pravidlech pro poskytování pečovatelské služby“, která jsou součástí Smlouvy.

Sociální poradenství

poskytuje sociální pracovnice na Městském úřadě ve Šlapanicích, kancelář č. 118. **Tato služba se poskytuje bezplatně.**

Ceník pečovatelské služby (platný od 01.09.2018)

	Název úkonu		Kč/h Kč/úkon
a)	pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:		
	1	pomoc a podpora při podávání jídla a pití,	120 Kč/h*
	2	pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,	120 Kč/h*
	3	pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,	120 Kč/h*
	4	pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,	120 Kč/h*
b)	pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:		
	1	pomoc při úkonech osobní hygieny,	120 Kč/h*
	2	pomoc při základní péči o vlasy a nehty,	120 Kč/h*
	3	pomoc při použití WC,	120 Kč/h*
c)	poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:		
	1	Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	
	2	dovoz nebo donáška jídla v DPS,	5 Kč/úkon
		dovoz nebo donáška jídla v terénu,	20 Kč/úkon
	3	pomoc při přípravě jídla a pití,	120 Kč/h*
	4	příprava a podání jídla a pití;	120 Kč/h*
	Pozn. k bodu 1 a 2: jedná-li se o osoby žijící ve společné domácnosti (manželé, sourozenci atd.) je cena za dovoz, nebo donášku stravy účtována ½ ceny za úkon		
d)	pomoc při zajištění chodu domácnosti:		
	1	běžný úklid a údržba domácnosti,	120 Kč/h*
	2	pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování,	120 Kč/h*
	3	donáška vody,	120 Kč/h*
	4	topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení,	120 Kč/h*
	5	běžné nákupy a pochůzky,	120 Kč/h*
	6	velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti,	115 Kč/úkon
	7	praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	70 Kč/kg
	8	praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,	70 Kč/kg
e)	zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:		
	1	doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	120 Kč/h*

* Platby úkonů za hodinu se počítají podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se krátí.