

Zpráva o činnosti pečovatelské služby Šlapanice za rok 2011

Název: Pečovatelská služba Šlapanice

Sídlo: Městský úřad Šlapanice, Masarykovo nám. 100/7, 664 51 Šlapanice

Tel.: 533 304 334, 533 304 333

e-mail: pecovatelska.sluzba@slapanice.cz

www.mesto.slapanice.cz

Zřizovatel: Město Šlapanice, Masarykovo nám. 100/7, 664 51 Šlapanice

Statutární zástupce: Ing. arch. Jaroslav Klačka



Obsah:

Úvod	3
Základní údaje o organizaci	4
Pečovatelská služba	4
Okruh osob	4
Cílová skupina uživatelů	4
Pečovatelská služba se neposkytuje v těchto případech	4
Věková struktura	5
Místní a časová dostupnost	5
Počet uživatelů PS	6
Činnosti pečovatelské služby	6
Organizační struktura	6
Vzdělávání pečovatelek	7
Akce pro seniory	7
Finance	8

ÚVOD

Další rok naší práce je za námi. Rádi bychom Vás prostřednictvím této výroční zprávy informovali o naší práci, o tom, jak se nám v roce 2011 dařilo naplňovat naše poslání a tím přispívat ke spokojenosti uživatelů.

Obyvatelům Šlapanic a Bedřichovic poskytujeme pečovatelskou službu, kterou provádíme v jejich domácím prostředí. Žádostí o poskytování pečovatelské služby, hlavně o dovážku obědů bylo mezi obyvateli v průběhu roku 2011 velký zájem.

Rok 2011 je za námi, myslím si, že veškerý provoz proběhl bez větších komplikací. A proto bych chtěla poděkovat všem zaměstnancům za jejich přístup a pracovní nasazení, se kterým tuto práci vykonávají, aby zajistili spokojenost uživatelům pečovatelské služby. Dále chci poděkovat za sponzorský dar poskytnutý akademickým sochařem panem Stanislavem Hanzlem, díky němu jsme mohli zřídit v budově DPS rehabilitační koutek, který přispívá k udržení a zlepšení zdravotního stavu obyvatel DPS i obyvatelů Šlapanic.

Vedoucí sociálního odboru

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Zřizovatelem pečovatelské služby je Město Šlapanice, které je od roku 2007 registrované jako poskytovatel sociálních služeb.

Hlavním účelem a předmětem činnosti je

- poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, včetně služeb fakultativních (poskytuje pečovatelskou službu, přijímá žádosti na zavedení pečovatelské služby a uzavírá smlouvy na pečovatelskou službu),
- poskytuje základní sociální poradenství.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba přispívá k tomu, že díky využívání jejich individuálně uzpůsobených služeb mohou senioři a zdravotně postižené osoby setrávat co nejdéle ve svém domácím prostředí, udržovat kontakty s vrstevníky a žít svým životem. Služba přistupuje k uživateli jako k partnerovi, důsledně dodržuje jeho lidská práva a základní svobody a neposkytuje své služby způsobem, který by mohl zvyšovat závislost uživatele na ni.

Okruh osob, kterým pečovatelská služba Města Šlapanice může poskytovat sociální službu

- dospělým, kteří jsou ve starobním důchodu, a seniorům, kteří z důvodu zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti potřebují podporu v péči o vlastní osobu a domácnost, ve věkové kategorii od 60 let
- osobám se zdravotním postižením, které z důvodu zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti potřebují podporu v péči o vlastní osobu a domácnost, ve věkové kategorii od 27 let

Cílová skupina klientů:

osoby se zdravotním postižením
senioři

Věková kategorie klientů:

dospělí (27 – 64 let)

mladší senioři (65 – 80 let)

starší senioři (nad 80 let)

Pečovatelská služba se neposkytuje v těchto případech:

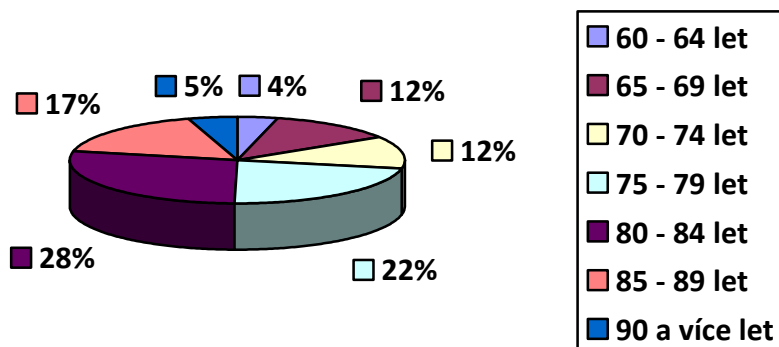
- zájemce žádá o službu, kterou neposkytujeme
- pečovatelská služba nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou zájemce žádá
- občanům, kteří nespádají do cílové skupiny
- osobě, která žádá o poskytnutí pečovatelské služby, vypověděl v době kratší 6 měsíců před touto smlouvou o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Nemůžeme-li pokrýt rozsahem služeb nebo kompetentností potřeby zájemce, poradíme mu, příp. pro něj zprostředkujeme služby jiných odborníků.

Nezajišťujeme zdravotnickou péči, jako je:

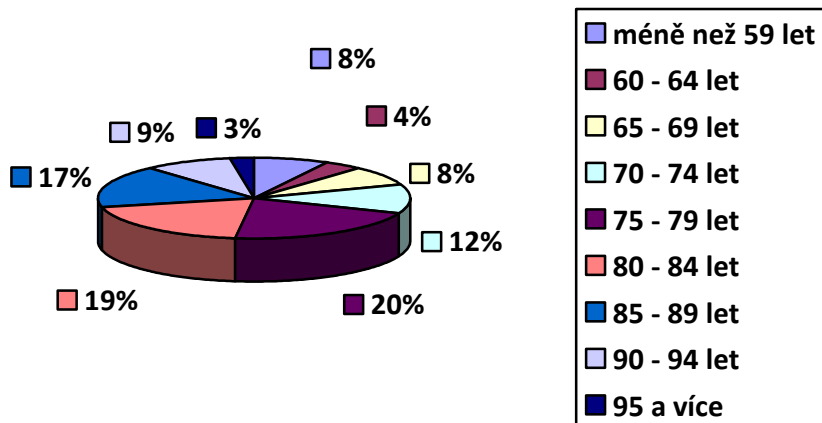
- podávání léků
- převazy
- injekční podání inzulínu
- odběry

Věková struktura PS - ženy



Celkem pečovatelskou službu využívalo 125 žen.

Věková struktura PS - muži



Celkem pečovatelskou službu využívalo 77 mužů.

Místní a časová dostupnost pečovatelské služby Šlapanice

Město Šlapanice poskytuje pečovatelskou službu na území města v místní části Bedřichovice. Jedná se o terénní službu, která je poskytována uživatelům v jejich domácnostech.

Pečovateľská služba je poskytovaná prostredníctvom pečovateľiek celoročne od 7,00 do 15,30 hodín - len v pracovných dňoch. Pečovateľská služba mesta Šlapanice poskytuje svoje služby v domácnostiach užívateľov v pracovných dňoch od 7,00 hod. do 15,30 hod.

Obеды jsou rozváženy v době od 10:30 – 13:30, v DPS jsou roznášeny v době od 11,30 – 12,00. Ostatní služby jsou prováděny dle požadavků a provozních možností pečovatelské služby v co nejkratším možném termínu.

Poskytovatel pečovatelské služby – město Šlapanice na území města poskytuje služby ve výše uvedeném čase podle smlouvy s uživatelem, kde si uživatel sám rozhodl, jaké služby chce, aby mu byly poskytovány. Nejčastěji se jedná o dovoz oběda, běžné nákupy a pochůzky, dovoz nebo doprovod k lékaři a na různé instituce. Čas rozvozu oběda je daný jídelnou v ZŠ Šlapanice hned, jakmile jsou jídlonoši předáni pečovatelkám, které je automobilem pečovatelské služby, v co nejkratší době rozvevou uživatelům. Ostatní služby jsou poskytovány podle potřeby uživatele a možností pečovatelek.

Počet uživatelů PS

Na konci roku 2011 bylo evidováno 202 uživatelů pečovatelské služby s platnou smlouvou, přičemž průměrný počet uživatelů byl 169. Úbytek byl způsoben přirozeným způsobem (úmrtí, odchod do domova pro seniory), ale částečně i změnou vykazování, kdy byly zrušeny smlouvy, na které se dlouhodobě nečerpala služba.

Činnosti pečovatelské služby

Mezi nejžádanější služby patří pravidelná dovážka obědů v terénu (Šlapanice, Bedřichovice), nákupy a nutné pochůzky, dovoz k lékaři, na pedikúru a úřad. V roce 2011 jsme vyhověli 58 novým žadatelům o pečovatelskou službu.

V roce 2011 bylo celkem rozvezeno 21 460 obědů v terénu, tj. průměrně 1788 obědů měsíčně, 60 obědů denně. Nákupů a nutných pochůzek, dovozu k lékaři, na pedikúru a úřad bylo v roce 2011 celkem 286, tj. průměrně 24 nákupů, různých pochůzek a dovozů měsíčně.

Z fakultativních úkonů je nejvíce využívána pedikúra, která byla poskytována v budově v DPS, v domácnostech uživatelů nebo v provozovně na ulici Palacké. V roce 2011 využilo celkem pedikérské služby 272 uživatelů.

Obеды jsou zajišťovány ze ZŠ Šlapanice a z Jídelny Máj Brno, na výběr je ze šesti jídel, z nichž dvakrát je normální strava, protisklerotická strava, žaludeční a žlučnická, diabetická a výběr.

Dovážka obědů jako sociální služba podporuje soběstačnost seniorů a často právě teplé jídlo poskytované denně umožní setrvat uživateli služby v přirozeném domácím prostředí.

V roce 2011 pečovatelská služba najela při zajišťování služeb 12 670 km, spotřeba za rok činila 1 232 litrů pohonných hmot.

V roce 2011 byly rozneseny seniorům ve Šlapanicích a Bedřichovicích letáčky v rámci prevence kriminality a brožurky „Jak nespadnout do pastí“ (předváděcí akce a podomní prodej, jejich důsledky a rizika).

Organizační struktura poskytovatele sociální služby

Město Šlapanice má tři pečovatelky, které se navzájem zastupují v době nepřítomnosti. V době dovolených a dlouhodobé nemoci má město Šlapanice sjednanou brigádnici na rozvoz obědů. Vedoucí sociálních služeb v nepřítomnosti zastupuje vedoucí sociálního odboru.

Vzdělávání pečovatelek

Zaměstnanci pečovatelské služby, kteří poskytující sociální službu jsou povinni podle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách absolvovat 24 hodin vzdělávání za rok.

Pracovnice v sociálních službách absolvovaly v roce 2011 tyto kurzy:

Zvýšení Efektivnosti práce (město Šlapanice), uživatelský program Word a Excel (město Šlapanice), zásady první pomoci (Everesta), bezpečná domácnost (Hospic Rajhrad), aspekty poskytování ambulantních a terénních služeb (asociace poskytovatelů ČR)

V roce 2011 proběhlo také školení řidičů referenčních vozidel a školení BOZP pro všechny zaměstnance, které pořádalo město Šlapanice.

AKCE PRO SENIORY

Město Šlapanice provozuje klub důchodců na Nádražní ulici ve Šlapanicích, který mohou senioři navštěvovat pravidelně v úterý a ve čtvrtek odpoledne od 13,30 do 17,30 hodin. Klub důchodců pravidelně navštěvuje kolem dvaceti obyvatel Šlapanic.

Celoročně mají možnost navštěvovat krytý bazén, který je v základní škole.

V průběhu celého roku město ve spolupráci se sociálním odborem pořádalo pro seniory různé společenské, kulturní a další akce, které umožňují seniorům aktivně užívat života a rozvíjet společenské kontakty.

Během roku 2011 bylo uskutečněno několik besed a přednášek v Městské knihovně, v DPS, v klubu důchodců na různá témata, např. zdraví, zdraví prospěšné bylinky, kultura, přírodopisné přednášky atd. V DPS bylo uskutečněno několik vystoupení dětí z mateřské školy a místního gymnázia k různým příležitostem nebo jen pro potěšení obyvatel DPS.

V měsíci září 2011 byl uskutečněn zájezd pro seniory: na programu byla prohlídka kaple Nejsvětější Trojice a barokního zámku ve Vranově nad Dyjí, oběd v restauraci U Vodnáře, unikátní exkurze ve Vranovské přehradě s video projekcí a návštěva Městského muzea Dačice s pátráním po vzniku první kostky cukru na světě.



Dne 8. listopadu 2011 bylo za přítomnosti zástupců města a obyvatel DPS otevřen rehabilitační koutek v prostorách DPS, který mohou využívat i obyvatelé Šlapanic. Na realizaci rehabilitačního koutku dostalo město Šlapanice finanční dar od akademického sochaře pana Stanislava Hanzla, bez kterého by nebylo možné tento záměr uskutečnit. Rehabilitační koutek je v provozu vždy v pondělí, středu a pátek za přítomnosti pečovatelky. V uvedené dny je kapacita strojů využívána maximálně, tj. jsou obsazeny všechny stroje.

Vybavení rehabilitačního koutku:

- 1 x elektrický běžící pás
- 1 x masážní přístroj body slimmer
- 2 x magnetický rotoped
- 1 x multifunkční stepper

- běžící pás má nastavitelnou zátěž a má výškově nastavitelnou plošinu, tj. senioři mohou jít po rovině nebo do kopce
- masážní přístroj má prokazatelné pozitivní účinky na celý kardiovaskulární systém (vede ke zlepšení regenerace), zvyšuje hustotu kostní tkáně - pozitivní příspěvek k boji osteoporóze a snižuje riziko pádu u seniorů, odstraňuje revmatismus a jiná kostní onemocnění, zlepšuje rovnováhu, koordinaci, zlepšuje celkový stav
- magnetický rotoped má prokazatelné účinky na kardiovaskulární systém, zpevnění svalů
- multifunkční steppper simuluje chůzi do schodů, zpevňuje svalstvo a vazy v kolenou

Na závěr roku 2011 uskutečnilo město Šlapanice ve spolupráci se sociálním odborem slavnostní večeři pro osaměle žijící seniory starší 70-ti let s programem v Restauraci Žuráň. Slavnostní večeře se zúčastnilo 57 seniorů. Připravený kulturní program musel být kvůli státnímu smutku pozměněn, uskutečnilo se jen vystoupení dětí z mateřské školy Šlapanice-Hvězdička a mateřské školy Ponětovice. Vzhledem k nastalé situaci si senioři sami vytvořili příjemnou atmosféru a nakonec všichni odcházeli spokojení a příjemně naladěni.

FINANCE

Celkové výdaje v roce 2011 na provoz pečovatelské služby činily 724 449,-Kč, z toho příjmy za služby od uživatelů 278 091,-Kč a 76 000,- Kč dotace z MPSV. Město Šlapanice poskytlo na provoz pečovatelské služby ze svého rozpočtu 370 358,-Kč.