

Město Šlapanice
Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
Tel.: 533 304 334, 725 996 967
www.slapanice.cz
e-mail: pecovatelska.sluzba@slapanice.cz

Praktická příručka pro uživatele pečovatelské služby



Posláním pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby města Šlapanice je zajistit podporu a pomoc seniorům a osobám se zdravotním postižením tak, aby co nejdéle zůstali ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba vychází z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů. Služba přistupuje k uživateli jako k partnerovi, důsledně dodržuje jeho lidská práva a základní svobody a poskytuje své služby tak, aby se nezvyšovala závislost uživatele na pečovatelské službě.

Poskytované služby lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Úřední hodiny pečovatelské služby:

PO: 8,00 – 17,00 hodin

ST: 8,00 - 17,00 hodin

PÁ: 8,00 - 13,00 hodin

Pečovatelská služba se poskytuje za úhradu a ve vymezeném čase

PO, ST: 7,00 - 17,00 hodin

ÚT, ČT, PÁ: 7,00 - 15,30 hodin

Okruh osob

- dospělým, kteří jsou ve starobním důchodu a seniorům, kteří z důvodu zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti potřebují podporu v péči o vlastní osobu a domácnost, ve věkové kategorii od 60 let
- osobám se zdravotním postižením, které z důvodu zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti potřebují podporu v péči o vlastní osobu a domácnost, ve věkové kategorii od 27 let

Cílová skupina klientů:

osoby se zdravotním postižením
senioři

Pečovatelská služba se neposkytuje případech kdy:

- zájemce žádá o službu, kterou neposkytujeme
- pečovatelská služba nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou klient žádá
- občanům, kteří jsou zcela soběstační a nespádají do cílové skupiny

Nezajišťujeme zdravotnickou péči, jako je:

- podávání léků,
- převazy,
- injekční podání inzulínu,
- odběry.

Nemůžeme-li pokrýt rozsahem služeb nebo kompetentností potřeby zájemce, poradíme mu, příp. pro něj zprostředkujeme služby jiných odborníků.

Zásady poskytování sociálních služeb

- dodržování individuálního přístupu podle potřeb každého uživatele,
- podporovat samostatnost a soběstačnost uživatelů a při tom respektovat jejich vlastní vůli, dodržovat mlčenlivost a ochranu osobních údajů,
- poskytovat pečovatelskou službu v takové výši, kterou nezbytně potřebují a nevytvářet závislost uživatelů na pečovatelské službě,
- rovný přístup k uživatelům bez ohledu na rasu, náboženské vyznání, národnost, státní či politickou příslušnost, sexuální orientaci, respektování důstojnosti,
- během poskytování pečovatelské služby klademe důraz na týmovou práci a vzájemnou komunikaci.

Uživatelům pečovatelské služby nabízíme:

úkony ze základních činností poskytování pečovatelské služby podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách nebo výběr z fakultativních úkonů nad rámec základních činností. Úhrady za poskytované úkony se účtují dle platného ceníku pečovatelské služby, který schvaluje Rada města Šlapanice. Jedná se o terénní službu, která poskytuje se v domácnosti uživatele.

Sociální služba – pečovatelská služba zahrnuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Před uzavřením smlouvy o poskytování sociální služby je zájemce o službu seznámen se všemi podmínkami a možnostmi při poskytování této služby a poskytovatel je seznámen s potřebami zájemce.

Uzavření smlouvy předchází jednání mezi zájemcem o službu a poskytovatelem, smlouva je poslední fází tohoto jednání. Při podpisu smlouvy je již zřejmé, že se obě zúčastněné strany dohodly na společném zájmu, a že jsou si vědomy, jakým směrem se bude poskytovaná služba ubírat. Smlouva je ochranou obou zúčastněných stran – stanovuje bližší podmínky poskytované služby, jaká práva a povinnosti pro účastníky vyplývají a jaké cíle má služba naplňovat.

Smlouva se uzavírá podle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění. Všechny povinnosti z ní vyplývající jsou pro obě zúčastněné strany právně vymahatelné. Základní vzor smlouvy byl schválen radou města. Smlouva se mění podle potřeb zájemce a podle rozsahu sjednané služby.

Úhrady za služby se vybírají vždy za uplynulý měsíc do 10. dne v měsíci, dle skutečného množství odebraných úkonů, platba se vybírá hotově oproti dokladu pracovníci pečovatelské služby.

Každý úkon nebo čas strávený provedením jednotlivých úkonů (Platby úkonů za hodinu se počítají podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k zajištění, netrvá

celou hodinu, výše úhrady se krátí.) je zapsaný do měsíčního výkazu uživatele za konkrétní měsíc, který slouží k vyúčtování za poskytnuté služby.

CENÍK PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

	Název úkonu	Kč/h Kč/úkon
a)	pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:	
1	pomoc a podpora při podávání jídla a pití,	120 Kč/h*
2	pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,	120 Kč/h*
3	pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,	120 Kč/h*
4	pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,	120 Kč/h*
b)	pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:	
1	pomoc při úkonech osobní hygieny,	120 Kč/h*
2	pomoc při základní péči o vlasy a nehty,	120 Kč/h*
3	pomoc při použití WC,	120 Kč/h*
c)	poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:	
1	Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	
2	dovoz nebo donáška jídla v DPS,	2 Kč/úkon
	dovoz nebo donáška jídla v terénu,	18 Kč/úkon
3	pomoc při přípravě jídla a pití,	120 Kč/h*
4	příprava a podání jídla a pití;	120 Kč/h*
	Pozn. k bodu 1 a 2: jedná-li se o osoby žijící ve společné domácnosti (manželé, sourozenci atd.) je cena za dovoz, nebo donášku stravy účtována ½ ceny za úkon	
d)	pomoc při zajištění chodu domácnosti:	
1	běžný úklid a údržba domácnosti,	120 Kč/h*
2	pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování,	120 Kč/h*
3	donáška vody,	120 Kč/h*
4	topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení,	120 Kč/h*
5	běžné nákupy a pochůzky,	120 Kč/h*
6	velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti,	115 Kč/úkon
7	praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	70 Kč/kg
8	praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,	70 Kč/kg
e)	zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:	
1	doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	120 Kč/h*

* Platby úkonů za hodinu se počítají podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se krátí.

Účinnost tohoto ceníku je od 01.10.2015

Sociální poradenství

poskytuje sociální pracovnice na Městském úřadě ve Šlapanicích, kancelář č. 118. Tato služba se poskytuje **bezplatně**.

Místní a časová dostupnost pečovatelské služby Šlapanice

Město Šlapanice poskytuje pečovatelskou službu na území města v místní části Bedřichovice. Jedná se o terénní službu, která je poskytována uživatelům v jejich domácnostech. Pečovatelská služba je poskytována prostřednictvím pečovatelek celoročně pondělí a středa od 7,00 do 17,00 hodin, v úterý, čtvrtek a pátek od 7,00 do 15,30 hodin - pouze v pracovní dny.

Pečovatelská služba Šlapanice poskytuje tedy pouze terénní sociální službu.

Místo a denní doba poskytování pečovatelské služby odpovídají cílům a charakteru služby, potřebám cílové skupiny uživatelů i provozním možnostem pečovatelské služby.

Poskytovatel určuje místo a dobu poskytování sociální služby podle druhu sociální služby, okruhu osob, kterým je poskytována a podle jejich potřeb. Místo a doba poskytování služeb je uvedena ve „Vnitřních pravidlech pro poskytování pečovatelské služby“, která jsou součástí Smlouvy.

Obědy jsou roznášeny nebo rozváženy uživatelům v době od 10,30 hodin do 14,00 hodin. Čas rozvozu oběda je daný jídelnou ZŠ Šlapanice a ZD Bonagro. Ostatní služby jsou prováděny dle požadavků a provozních možností pečovatelské služby v co nejkratším možném termínu.