

Jak si podat žádost o poskytování pečovatelské služby

(informace pro zájemce o poskytování pečovatelské služby)

Veřejný závazek

Pečovatelská služba usiluje o to, aby osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením, senioři a rodiny s dětmi mohli setrvávat co nejdéle ve svém domácím přirozeném prostředí, kde si mohou své potřeby zajišťovat sami, popř. s podporou rodiny nebo pracovníků sociálních služeb, a dále aby mohli udržovat kontakty s vrstevníky. Pomáhá uživatelům žít důstojně, s určitou formou dopomoci a podpory v soběstačnosti při zvládání každodenní péče o vlastní osobu a při zajišťování chodu a údržby domácnosti, snaží se o jejich nezávislost a samostatnost. Osoby, které tuto službu využívají, si jejím prostřednictvím mohou udržet vysokou kvalitu života v domácím prostředí (podpora v běžném způsobu života).

Poskytované služby zachovávají a rozvíjejí důstojný život těch, kteří je využívají. Uživatel je rovnocenným partnerem poskytovatele sociální služby. Je zachováno bezpečí uživatele.

Pečovatelská služba je určena:

osobám s chronickým duševním onemocněním, osobám s chronickým onemocněním, osobám se zdravotním postižením, seniorům a rodinám s dětmi na území města Šlapanice a místní části Bedřichovice od 0 - + 99.

Bližší informace:

obdrží zájemce o poskytování pečovatelské služby (případně jeho zástupce) na Městském úřadě ve Šlapanicích, Masarykovo náměstí 100/7, v kanceláři č. 118, u **sociálního pracovníka**, a to

v pondělí a středu v době od 8:00 do 17:00 hodin

v pátek od 8:00 do 13:00 hodin.

Město Šlapanice má zpracovaný Informační leták, který je k dispozici na MěÚ Šlapanice – sociální odbor a v DPS Šlapanice, informace jsou zveřejněny na úřední desce a webových stránkách města (<https://www.slapanice.cz/pecovatelska-sluzba>).

Schůzku ve věci poskytování sociálních služeb je možné domluvit telefonicky předem. Během schůzky je zájemce seznámen s podmínkami poskytované sociální služby (k dispozici jsou např. informace pro zájemce o pečovatelskou službu, ceník úkonů). V případě zájmu obdrží osoba **Žádost o poskytování pečovatelské služby (dále jen Žádost) s dalšími náležitostmi**, případně jí bude nabídnuta pomoc s vyplněním žádosti.

Vyplněnou a vlastnoručně podepsanou Žádost přinese zájemce nebo jiná osoba na Městský úřad Šlapanice, sociální odbor, kancelář č. 118.

Po obdržení kompletní Žádosti provede (po sjednaném termínu) sociální pracovník společně s pracovníci pečovatelské služby v místě aktuálního pobytu žadatele **sociální šetření**. Po vyhodnocení Žádosti je rozhodnuto o vyhovění či zamítnutí Žádosti. Žadatel je o zamítnutí písemně vyrozuměn. V kladném případě vyřízení Žádosti je s žadatelem sepsána Smlouva o poskytování pečovatelské služby.

Úřední hodiny pečovatelské služby:

Pondělí: 8:00 – 17:00 hodin

Středa: 8:00 – 17:00 hodin

Pátek: 8:00 – 13:00 hodin

Pečovatelská služba se poskytuje za úhradu a ve vymezeném čase:

Pondělí:	7:00 – 19:30	(v době 15:30 – 19:30 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)
Úterý:	7:00 – 19:30	(v době 15:30 – 19:30 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)
Středa:	7:00 – 19:30	(v době 15:30 – 19:30 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)
Čtvrtek:	7:00 – 19:30	(v době 15:30 – 19:30 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)
Pátek:	7:00 – 19:30	(v době 15:30 – 19:30 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)
Sobota:	7:00 – 19:30	(v době 15:30 – 19:30 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)
Neděle:	7:00 – 19:30	(v době 15:30 – 19:30 hodin se služba poskytuje na základě individuálních potřeb klienta po předchozí domluvě)

Adresa a kontakty pro jednání se zájemcem o službu:

Název organizace:	Město Šlapanice, Pečovatelská služba
Sídlo:	Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
Vedoucí sociálního odboru:	Mgr. Soňa Střechovská, tel. 533 304 601
Sociální pracovník:	Bc. Zuzana Sovová, tel. 533 304 334; 725 919 387
Pečovatelská služba:	tel. 725 996 967, 720 968 340, 721 444 520
	e-mail: pecovatelska.sluzba@slapanice.cz